

**ВАЗОРАТИ МАОРИФ ВА ИЛМИ ҶУМҲУРИИ
ТОҶИКИСТОН
ДОНИШГОҶИ ДАВЛАТИИ ОМУЗГОРИИ ТОҶИКИСТОН
БА НОМИ САДРИДДИН АЙНӢ**

Бо ҳуқуқи дастнавис

ТДУ – 332 (575.3)

ТКБ – 32. 973

Р – 33



РАСУЛЗОД ЛОИҚ ХОЛИҚ

**ҲУКУМАТИ ЭЛЕКТРОНӢ ВА ДУРНАМОИ РУШДИ
ОӢ ДАР ШАРОИТИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН**

АВТОРЕФЕРАТИ
диссертатсия барои дарёфти дараҷаи илмӣ номзади
илмҳои сиёсӣ аз рӯи ихтисоси 23.00.02 - Ниҳодҳо,
равандҳо ва технологияҳои сиёсӣ

Душанбе - 2025

Диссертатсия дар кафедраи сиёсатшиносии Донишгоҳи давлатии омӯзгории Тоҷикистон ба номи С.Айнӣ иҷро карда шудааст.

Рохбари илмӣ:

Самиев Бобо Ҷураевич - доктори илмҳои фалсафа, профессор, мудири шуъбаи фалсафаи фарҳанги ИФСҲ-и ба номи А.Баҳоваддинови АМИТ

Муқарризони расмӣ:

Ҳайдарзода Рустам Ҷӯра - доктори илмҳои фалсафа, директори Институти омӯзиши масъалаҳои давлатҳои Осиё ва Аврупои АМИТ

Саидзода Шӯҳрат Шукӯр – номзоди илмҳои сиёсӣ, дотсент, мудири кафедраи фанҳои ҷамъиятии Донишгоҳи давлатии ҳуқуқ, бизнес ва сиёсати Тоҷикистон

Муассисаи пешбар:

кафедраи сиёсатшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон

Ҳимояи диссертатсия «13» декабри соли 2025, соати «10:00» дар ҷаласаи Шӯрои диссертатсияи **6Д.КОА-079** назди Институти фалсафа, сиёсатшиносӣ ва ҳуқуқи ба номи А.Баҳоваддинови Академияи миллии илмҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон (734025, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, хиёбони Рӯдакӣ, 33) баргузор мегардад.

Бо диссертатсия ва автореферати он дар китобхонаи илмӣ АМИТ ба номи Индира Гандӣ, бо суроғи 731025, ш. Душанбе, хиёбони Рӯдакӣ, 33 сомонӣ расмии ИФСҲ-и АМИТ www.ifppanrt.tj

Автореферат «___» _____соли 2025 фиристода шуд.

Котиби илмӣ

шӯрои диссертатсионӣ,

номзоди илмҳои сиёсӣ

E-mail: Sanginov1953@mail.ru



Сангинов Н.Н.

МУҚАДДИМА

Мубрамии мавзуи (предмет) таҳқиқот. Вобаста ба раванди ташаккули ҷомеаи иттилоотӣ дар замони муосир дар Ҷумҳурии Тоҷикистон татбиқи ҳукумати электронӣ ҳамчун шакли инноватсионии идора ва афзалиятноки хизматрасониҳои давлатӣ қабул гардидааст. Бо назардошти зарурати он Асосгузори сулҳу ваҳдати миллӣ, Пешвои миллат, Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон муҳтарам Эмомалӣ Раҳмон доир ба масъалаи рушди технологияи иттилоотӣ коммуникатсионӣ (минбаъд ТИК) таваҷҷуҳи хосса зоҳир намуда, дар Паёми худ ба Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон гузариш ба ҳукумати электрониро яке аз ҳадафҳо ва дурнамои стратегияи давлатӣ хисобида, чунин таъкид намудаанд: «истифодаи технологияҳои иттилоотиву коммуникатсионӣ дар самтҳои мухталифи ҳаёти ҷомеа ва дар асоси он ташаккули ҳукумати электронӣ аз масъалаҳои муҳими замони муосир мебошад».[26]

Маълум аст, асри XXI асри ТИК ба ҳисоб рафта, таъсири он ба тамоми соҳаҳои ҳаёти ҷамъиятӣ баръало назаррас аст. Аз ҷумла, дар низоми идоракунии давлатӣ истифодаи имкониятҳои ТИК низ ногузир гардидааст. Таҷрибаи давлатҳои пешрафтаи олам нишон медиҳад, ки онҳо маҳз тавассути татбиқи васеи ТИК дар раванди идораи давлат тавонистанд рушди ҳукумати электрониро таъмин созанд. ТИК дар ин кишварҳо дар раванди пешбурди фаъолияти ҷамъиятӣ ва идораи давлатӣ мавқеи намоёнро ишғол намудааст.

Сиёсати иттилоотикунонӣ барои ба вучуд овардани муносибатҳои нави ҷамъиятӣ ва муоширати электронӣ заминаи мусоид фароҳам овардааст. Дар ин росто, дар Ҷумҳурии Тоҷикистон низ ҳукумати электрониро фақат дар асоси истифодаи васеи технологияи иттилоотӣ ва телекоммуникатсионии муосир татбиқ ва инкишоф додан имконпазир мебошад.

Ҳадафи асосии «ҳукумати электронӣ» аз он иборат аст, ки низоми идоракунии давлатӣ ба манфиати шаҳрвандон, ташкилотҳо ва корхонаҳо бештар ҷавобгӯ бошад ва ба онҳо имкони бештари иштирок дар таҳияи сиёсати давлатӣ, инчунин

сода кардани расмиёти ҳамкории байни шахрвандон ва ҳукуматро фароҳам орад. Ба роҳ мондан ва татбиқи амалии ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳамчун марҳилаи муҳимми дигаргунсозии сиёсати давлатӣ дар баҳши идоракунӣ ба ҳисоб рафта, роҳро ба модели бештар шаффоф, ошкоро ва ҳисоботдиҳандаи идоракунӣ боз менамояд.

Ҳукумати электронӣ ҳамчун сохтори пешрафта амал мекунад, ки на танҳо ба пешниҳоди хизматрасониҳои давлатӣ мусоидат мекунад, балки муносибатҳои қавитар ва ҳамкории бештари байни мақомоти давлатӣ ва аҳолиро таъмин месозад. Махсусан, бо қорӣ намудани механизмҳои идоракунии рақамӣ, Тоҷикистон барои коҳиш додани хароҷоти бюрократӣ, маҳдуд сохтани коррупсия ва ба эътидол овардани танишҳои таърихӣ байни давлат ва ҷомеа замина мегузорад. Чунин низом на танҳо раванди дохилии мақомоти давлатиро тағйир медиҳад, балки вазифаҳои онҳоро возеҳ мушаххас карда, ба модели нави идоракунӣ дар асоси принципҳои демократӣ тариқи таъмини шаффофият ва иштироки аҳли ҷомеа мегузарад.

Муҳимтарин вазифаи ҳукумати электронӣ, пеш аз ҳама дар он ифода меёбад, ки дастрасии бемамониат ба иттилоот доир ба фаъолияти мақомоти марказӣ ва маҳаллии ҳокимияти давлатӣ, инчунин эҷоди шабакаи дуҷонибаи иртибот байни ин мақомот бо аҳолии таъмин карда шавад. Ин дастрасии онлайнии хизматрасониҳои давлатӣ ва барномарезӣ ба шахрвандон имкон медиҳанд, то бевосита дар равандҳои қабули қарорҳо дар сатҳи маҳаллӣ ва миллий иштирок кунанд. Чунин низом арзишҳои демократиро тавассути фароҳам овардани имкони иштироки фаъолона дар таҳия, тасдиқ ва татбиқи барномаҳо ва сиёсатҳои асосии миллий мустаҳкам мекунад.

Бо таваҷҷуҳ ба ин пешрафтҳо ниёз ба таҳлил ва арзёбии илмӣ ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон ба миён омада, зарурат ба омӯзиш ва дарки ҷолишҳо ва зарфиятҳои хосси он дар заминаи вижагӣҳои иҷтимоӣ-сиёсӣ ва фарҳангии кишвар афзоиш ёфтааст. Аз ин нигоҳ, тадқиқоти мазкур ба омӯзиши вазъи кунунӣ, мушкилоти мушаххас ва дурнамои рушди минбаъдаи ҳукумати электронӣ дар шароити Тоҷикистон нигаронида шуда, барои муайян кардани робитаи

ҳукумати электронӣ бо арзишҳои миллий ва мушаххасан таъйин кардани ҷаҳорҷӯбаи ҳукукии зарурӣ, ки ба таъсис ва тавсеаи он имкон медиҳад, аз мубрами мавзӯ дарак медиҳад.

Ҷанбаи дигари мубрами мавзӯи мазкурро инчунин, дурнамои стратегияи Ҷумҳурии Тоҷикистон низ тасдиқ мекунад, ки татбиқи пурраи ҳукумати электронӣ ҳамчун яке аз самтҳои асосии ин сиёсат пешбинӣ шудааст. Сарфи назар аз аҳамияти стратегияи худ, мавзӯи ҳукумати электронӣ дар шароити ҷомеаи илмӣи Тоҷикистон мавзӯи камтаҳқиқ боқӣ мондааст. Аз ин рӯ, тадқиқоти мазкур аз тариқи омӯзиш ва таҳлили амиқи илмӣ ба таҳияи заминаҳои асосии табдили муассири идоракунии рақамӣ, ки ба нойил шудан ба ҳадафҳои сиёсати миллий ва эҷоди экосистемаи устувори ҳукумати электронӣ мусоидат мекунад, саҳми худро мегузорад.

Ҳамзамон, дар шароити муосир дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷиҳати дар сатҳи зарурӣ ташаккули инкишоф додани ҳукумати электронӣ як қатор санадҳои меъёрии ҳукукӣ, барнома, стратегия ва концепсияҳо қабул гардида, дар амалияи ҷамъиятӣ то андозае унсурҳои таркибии ҳукумати электронӣ татбиқи худро пайдо намудаанд, аммо сатҳи амалигардии талаботи ин санадҳо дар сатҳи зарурӣ намебошанд. Аз ин рӯ, муайян намудани ҳолати ташаккул, мушкilotу монеаҳо, дурнамои рушди ҳукумати электронӣ, оқибатҳои иҷтимоӣ, иқтисодӣ ва сиёсии татбиқи он дар кишвар мавзӯи калидии тадқиқоти мазкур ба ҳисоб меравад.

Дарачаи таҳқиқи мавзӯи илмӣ. Дар соҳаи илмҳои сиёсӣ таи солҳои охир дар баробари илмҳои техникӣ таҳқиқотҳои алоҳида дар самти масоили муҳимми технологияҳои иттилоотию коммуникатсионӣ, афзалият ва аҳамияти ҷомеаи иттилоотӣ ва ҳукумати электронӣ дар рушд ва дурнамои низомии идоракунии ҷомеаи инсонӣ анҷом дода шудаанд.

Бавижа, дар бештари таҳқиқотҳо дар шакли классикӣ асосҳои илми кибернетика барои пешрафти соҳаҳои мухталифи ҷомеа мавриди таҳқиқ қарор дода шудааст. Дар ин замина, бо мақсади иҷрои вазифаҳои гузашташуда ва низомнок гардонидани раванди таҳлили мавзӯи маҷмуи таҳқиқотҳои дар соҳаи илмҳои иҷтимоӣ-инсонгарой, ки ба омӯзиши ҷанбаҳои алоҳидаи раванди ташаккули ҳукумати электронӣ дар шароити зудтағйирёбандаи

ҷомеа, фазои рӯзафзуни рушди ҷомеаи иттилоотӣ нигаронида шудаанд, ба тариқи заил гурӯҳбандӣ кардан мумкин аст:

Ба гурӯҳи аввал осори муҳаққиқонеро аз қабилӣ Н. Винер [6], У.Р. Эшби [50], К.Шеннон [49], С.Л.Соболев [35], А.И.Китов [19], В.Д. Пекелис [29], А.А.Марков [22], Л.А.Петрушенко [30], Л.Т. Кузин [21], В.М. Глушков [9], В.А. Герович [8], М.Н.Грачев [11], Б.В. Бирюков [5], Л.Грэхем [13], Г.Н. Поваров [31], Г.С.Теслер [40] ва дигаронро метавон шомил намуд, ки онҳо дар шакли классикӣ дар асарҳои бунёдии худ асосҳои илми кибернетикаро мавриди тадқиқи илмӣ қарор дода, аҳамияти онро барои рушди ҷомеа асоснок намудаанд. Масалан, Н.Винер дар аввал кибернетикаро ҳамчун «илми идоракунии ва алоқа дар ҳайвонот ва мошинҳо» медонист. Аммо дере нагузашта дар асарҳои минбаъдаи худ [6] равандҳои дар ҷомеа ба амал омадаро аз нуқтаи назари кибернетика таҳлил мекунад. «Кибернетика» - и Н.Винер ба тадқиқот дар соҳаи зеҳни сунӣ таъсири бузург расонд. Таҷрибаҳои ӯ дар давраи Ҷанги дуҷуми ҷаҳонӣ бо системаҳое, ки рафти ҳавопаймоҳои душманро дар асоси коркарди тасвирҳои радарӣ пешгӯӣ мекарданд, аҳамияти муассир доштанд.

Муҳаққиқи дигарӣ аврупоӣ У.Р.Эшби бошад, дар асоси мушоҳидаҳои кори машинаҳои кибернетикӣ ба хулосае омад, ки дар ҳар як системаи алоҳида (аз ҷумла як машина) шаклҳои ҳаёти ва интеллектуалии ҳуди онҳо инкишоф меёбанд, ки барои мувозинат кӯшиш мекунанд. [50]

Муҳандис, криптоаналитик ва математики барҷастаи америкӣ К. Шеннон, ки ўро «падари асри иттилоот» низ меноманд, аввалин шуда усулҳои коргузори ва таъмини беҳатарии иттилоотро пешниҳод мекунад. [49]

Ба гурӯҳи дуюм асарҳои олимону донишмандонеро аз қабилӣ Д.Бэлл [4], П.Друкер [15], М.Кастелс [18], Б.Стерлинг [36], Д.Таппскот [39], Э.Тоффлер [41], Ю. Хабермас [45], Ф. Фукуяма [44], М.Ф.Фридман [43] ва ғайраҳо дохил кардан мумкин аст, ки аввалин шуда дар таҳқиқотҳои худ ба масъалаҳои мухталифи алоқаманд ба зарурати ташаккули ҷомеаи иттилоотӣ ва хусусиятҳои фарқкунандаи он аз ҷомеаи анъанавӣ ва ҷомеаи индустриалӣ таваҷҷуҳ зоҳир намудаанд. Масалан, Д.Белл ҷомеаи

иттилоотиро ҳамаҷониба таҳлил намуда, таъкид мекунад, ки ҷомеа аз марҳилаи саноатӣ ба марҳилаи нав, яъне ҷомеаи иттилоотӣ мегузарад, ки дар он асоси рушди иқтисодӣ ва иҷтимоӣ ба иттилоот ва дониш асос меёбад. Ӯ бо боварии қатъӣ изҳор медорад, ки дар ҷомеаи иттилоотӣ муҳандисон, муҳаққиқон ва мутахассисони соҳаи иттилоот ва технологияи иттилоотӣ ҷойгоҳи меҳвариро ишғол менамоянд. Инчунин, ӯ бевосита таъкид менамояд, ки минбаъд дар ин марҳилаи рушди ҷомеаи инсонӣ дониш ва иттилоот ҳамчун манбаи асосии рушди иқтисодӣ ва иҷтимоӣ эътироф пайдо мекунад ва дар он технологияҳои нави компютерию шабакаҳои иттилоотӣ метавонанд нақши муассир бозанд.

Дар маҷмӯъ, Д.Белл ҷомеаи иттилоотиро ҳамчун марҳилаи нави инкишофи иҷтимоӣ маънидод менамояд, ки дар он дониш ва иттилоот ҳамчун муҳаррики асосии динамикаи иҷтимоию иқтисодӣ амал мекунад. [4. с. 340-342]

Ба андешаи мутахассиси америкоӣ Э.Тоффлер бошад, сифати зиндагии инсонии имрӯза ба дараҷаи зарурӣ аз сатҳи истифодабарии воситаҳои иттилоотӣ ва хизматрасониҳо, ҳамчунин аз дастрасӣ ва сифати онҳо вобастагӣ дорад. Телефонҳои мобилӣ, компютерҳои шахсӣ барои ворид шудан ба шабакаи Интернет, шабакаҳои телевизионии рақамӣ, мошинҳои тамғаҳои ҳозиразамон – ҳамаи инҳо атрибутҳои ҷудопопазири инсон ба ҳисоб рафта, бе онҳо ҳаёти рӯзмарра, фаъолияти касбии ӯ нопурра мебошад. [41, с.576с.]

Ба гурӯҳи сеюм осори муҳаққиқонери, аз қабили П. Ҷоши [51], Л.Лан [53], И.К. Менса [52], Д.Сангки [54], С. Н.Гринченко [12], А.А.Магомедов [23], Е.М.Стырин [37] дохил кардан мумкин аст, ки аз ҷумлаи аввалинҳо шуда, таваҷҷуҳро ба таъсири технологияҳои рақамӣ ба самаранокии идоракунии сиёсати давлатӣ ҷалб кардаанд ва барои таҳияи консепсияи ҳукумати электронӣ муносибати илмӣ худро муайян кардаанд. Масалан, Д.Сангки [54] ҳамчун яке аз асосгузорони консепсияи ташаққули ҳукумати электронӣ ба рушд ва тақмили механизми идоракунӣ бо истифода аз технологияҳои иттилоотӣ ва коммуникатсионӣ аҳаммияти махсус зоҳир карда, таъкид менамояд, ки ҳукумати электронӣ дар баробари истифодаи технологияи замонавӣ барои

беҳтар кардани хизматрасонӣ ба шахрвандон ва муассисаҳои давлатӣ, инчунин, барои беҳтар кардани равандҳои идоракунии ва мувозинати онҳо ба масъалаҳои сиёсӣ ва иҷтимоӣ таъсир мерасонад. Дар маҷмӯъ, ӯ аз аввалинҳо шуда, дар бораи самаранокии ҳукумати электронӣ ибрози андеша менамояд.

Прабхакар Чоши [51] - олим ва мутахассиси соҳаи тенология ва идоракунии дар тадқиқоти худ ба маъалаи ҳукумати электронӣ диққати махсус дода, назария ва амалияи онро ба таври умумӣ тавассути истифодаи ТИК барои беҳтар кардани хизматрасонӣ ба шахрвандон ва тақмили равандҳои идоракунии баррасӣ мекунад.

Ба гурӯҳи чорум таҳқиқотҳои олимони муосири фазои пасошӯравиро, аз қабيلي А. Голубитский [10], О. Шевчук [10], А.В. Манойло [34], А.В.Крутских [20], Л.В. Сморгун [34] ва дигарон шомил кардан мумкин аст, ки бештар дар таҳқиқотҳои худ дар хусуси тарҳ ва моделҳои муосири ташаққули ҳукумати электронӣ ибрози назар намудаанд. Аз ҷумла, А.Голубитский ва О.Шевчук [10, с.10-43] дар тадқиқотҳои муштараки худ ба таври амиқ ба таҳлил ва ба роҳ мондани тарҳҳои гуногуни ҳукумати электронӣ бо мақсади самаранок ва муассир кардани равандҳои идоракунии ва хизматрасонӣ диққат медиҳанд.

Гурӯҳи панҷумро осори илмӣ муҳаққиқони ватанӣ, аз қабيلي А.Н.Маҳмадов, А.Ҳ.Ибодов [25], Г.Н.Зокиров [16], Р.Ҷ. Хайзарзода [46], Ш.Т.Каримов [17,], М.Н.Раҳмонов [32], Д.Я.Алиев [2], А.Х. Шарипов [48], М.Н.Ашуров [3], З.Х.Файзуллоев [42], Д.Ҷ.Сафаров, Ҳ.А.Куватзода [33], А.Д.Ғафурзода [7], Д.С.Таваров [38], М.А. Абдучабборов [1], Р.Давлатов [14] ва ғайра ташкил медиҳанд, ки дар таҳқиқотҳои худ масъалаҳои мухталифи алоқаманд ба хусусиятҳои ташаққули ҷомеаи иттилоотӣ, истифодаи ТИК дар низомии идораи давлатӣ, зарурати татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ва ғайра мавриди таҳлилу муқоиса қарор додаанд. Аз ҷумла, муҳаққиқи тоҷик Д.Я. Алиев доир ба афзалиятҳои татбиқи ҳукумати электронӣ дар шароити муосир ҷомеаи Тоҷикистон чунин қайд менамояд: «дар коргузориҳои давлатӣ аз ҳисоби фавран гузаштани ҳуҷҷати расмӣ аз як компютер ба компютери дигари коргузориҳои давлатӣ ба зудӣ аз зинаҳои бюрократӣ ба боло

мебарояд. Бо шарофати пурра автоматисозии тарзи қабули аризаҳо ва пардохт тавассути хазинаҳои электронӣ имконоти шахсони порагиранда маҳдуд мегардад. Шаҳрвандон метавонанд ба осонӣ ҳуччатро пешниҳод намуда, рафти иҷрои онро назорат намоянд. Ҷиҳати дигари мусбати он боз дар он аст, ки ҳоҷати ба дигар шаҳр сафар кардан ва ё умуман аз хона ба берун баромадан аз байн меравад».[2, с.37]

Ба андешаи муҳаққиқ А.Х.Шарипов ташкили ҳукумати электронӣ имкон медиҳад, ки номгӯи зиёди хизматрасониҳои давлатӣ ба шаҳрвандон ба таври электронӣ ба роҳ монда шавад ва зухуроти номатлубе чун бюрократизм ва коррупсия тадричан аз байн бурда шаванд. [48, с.9] Дар навбати худ, муҳаққиқи дигари тоҷик З.Х.Файзуллоев дар мавриди афзалият доштани ҳукумати электронӣ чунин андеша ибраз мекунад: «бо истифодаи васеи технологияи иттилоотӣ коммуникатсионӣ маҷмуи ахбор ва хизматрасониҳои давлатӣ дар бораи натиҷаҳои фаъолияти мақомоти ҳокимияти иҷроияи давлатӣ ба зудӣ ва бо сифати баланд дастраси шаҳрвандон ва ташкилотҳо гардонида мешавад». [42, с.62]

Мафҳуми «Ҳукумати электронӣ» шакли маҳдуди баёни падида аст. Сиёсатшиноси тоҷик Г.Н.Зокиров дар ин маврид таъкид менамояд, ки «дар зери мафҳуми «ҳукумат» фақат як шохаи ҳокимият - ҳокимияти иҷроия доништа мешавад. Ба ҷойи он бояд мафҳуми «давлати электронӣ» ва ё «идоранамоии электронӣ» истифода шавад, мувофиқи мақсад аст». [16, с.384]

Ба андешаи муҳаққиқ М.Н. Ашуров, консепсияи ҳукумати электронӣ соддагардонии воқеии дастрасии аҳоли ба хизматрасонии давлатиро дар назар дорад. Имконияти сарфаи вақт аз ҳисоби мавҷуд набудани зарурати то дергоҳ дар навбатистодан ва сафкашӣ барои навбатпояи тартиби на он қадар мусоид барои фаъолияти идораҳои давлатӣ буда, бешубҳа, бартариии истифодаи ҳукумати электрониро нишон дода, арзишу аҳаммияти онро зиёд мекунад. [3, с.56-62]

Ба гурӯҳи шашуми адабиёт таҳқиқоти илмӣ ва асарҳои Асосгузори сулҳу Ваҳдати миллӣ, Пешвои миллат, Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон Эмомалӣ Раҳмон ворид мегарданд. Онҳо дар омӯзиш ва таҳқиқи масъалаҳои мухталифи ташаққули

хукумати электронӣ ва аҳаммияти он дар рушди давлату ҷомеаи муосири Тоҷикистон мақоми хоссаро ишғол намудаанд. [26, 27] Президенти мамлакат вобаста ба зарурияти татбиқи ҳукумати электронӣ, махсусан дар низоми идоракунии давлатӣ ҳанӯз дар соли 2013 чунин таъкид намуда буданд: «...дар марҳалаи имрӯза бо истифода аз усулҳои «Ҳукумати электронӣ» ҳарчи васеътар ҷорӣ намудани коргузори ва ба сатҳи сифатан нав бардоштани масъулияти хизматчиёни давлатӣ аз ҷумлаи вазифаҳои муҳимтарин ба ҳисоб меравад». [26]

Дар маҷмӯъ, ҷамъоварӣ, омӯзиш ва коркарди мавод нишон медиҳанд, ки ҷанбаҳои гуногуни падидаи ҳукумати электронӣ ва таҳаввулотҳои он дар шароити ҷомеаҳои пешрафта аз ҷониби олимони ватанию хориҷӣ таҳқиқу баррасӣ карда шудаанд. Аммо дар сатҳи илми ватанӣ таҳқиқоти алоҳида дар бораи вазъи татбиқи ҳукумати электронӣ ва дурнамои рушди он дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон вобаста ба талаботи ҷомеаи иттилоотӣ ба анҷом расонида нашудааст.

Робитаи таҳқиқот бо барномаҳо ва ё мавзӯҳои илмӣ. Таҳқиқоти диссертатсионӣ дар доираи татбиқи нақшаи дурнамои корҳои илмӣ-таҳқиқотии кафедраи сиёсатшиносии Донишгоҳи давлатии омӯзгории Тоҷикистон ба номи Садриддин Айни (солҳои 2015-2020, 2020-2025) иҷро гардидааст.

ТАВСИФИ УМУМИИ ТАҲҚИҚОТ

Мақсади таҳқиқот: омӯзиш ва таҳлили татбиқи ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон - ҳамчун наъби инноватсионии идоракунӣ ва ҳамкориҳои байни ҳукумат ва ҷомеаи шахрвандӣ мебошад.

Вазифаҳои таҳқиқот. Барои амалӣ кардани мақсади таҳқиқот иҷрои вазифаҳои зерин мушаххас карда шуд:

- таҳлилу муқоиса кардани мазмунӣ мафҳум ва моҳияти падидаи ҳукумати электронӣ дар сарчашмаҳои илмӣ;
- таҳқиқ кардани падидаи ҳукумати электронӣ ҳамчун зинаи нави идоракунии дар шароити ҷомеаи муосири Тоҷикистон;

- коркард ва илман асоснок кардани заминаҳои меъёрии ҳукукии татбиқи ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон;

- таҳлилу муқоиса кардани махсусиятҳои ташаккул ва инкишофи ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон дар қиёс ба низоми сиёсӣ ва иқтисодии кишварҳои мухталифи ҷомеаи башарӣ;

- муайян кардани нақши Пешвои миллат ва ҳадафҳои сиёсати давлатӣ дар таъмини гузариш ба ҳукумати электронӣ ва нишон додани сатҳи мушкilot ва дурнамои рушди он дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон.

Объекти таҳқиқотро таҳлили сиёсии ҳолат, мушкilot ва дурнамои ташаккули ҳукумати электронӣ ташкил медиҳад.

Мавзун (предмет) таҳқиқот: татбиқи ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳамчун шакли инноватсионии идоракунии ва ба роҳ мондани ҳамкориҳои байнидавлат ва ҷомеаи шаҳрвандӣ мебошад.

Фарзияи таҳқиқот. Масъалаи татбиқи ҳукумати электронӣ ҳамчун шакли инноватсионии идоракунии давлатӣ ва омили асосии рушди устувор барои ҳар давлат, аз ҷумла Ҷумҳурии Тоҷикистон муҳим арзёбӣ гардида, ҷузъи ҷудоинопазири низоми давлатдорӣ миллий дар арсаи Истиқлол ба ҳисоб меравад. Бо истифода аз имкониятҳои ТИК ба амал бароварда шуда, имконият медиҳад, ки бо истифода аз шабакаи компютерӣ гардиши ҳуҷҷатҳои электронии байниидоравӣ анҷом пазируфта, ба шахсони ҳукукию воқеӣ хизматрасониҳои иттилоотӣ пешниҳод карда шавад ва дар ниҳоят ҳамкориҳои мустакими ҷомеаи шаҳрвандӣ ва давлат таъмин гарданд.

Марҳилаи макон ва давраи таҳқиқот (доираи таърихӣ таҳқиқот). Таҳқиқоти диссертатсионӣ мазкур солҳои 2019-2025 дар кафедраи сиёсатшиносии Донишгоҳи давлатии омӯзгорӣ Тоҷикистон ба номи Садриддин Айни иҷро гардидааст.

Асосҳои назариявии таҳқиқот. Ҳангоми таҳияи диссертатсия бештар ба сарчашмаҳои зерин таъия карда шуд: Д.Белл “Грядущее постиндустриальное общество” (“Ҷамъияти ояндаи постиндустриалӣ”), Н.Винер «Кибернетика и общество» (“Кибернетика ва ҷамъият”), В.М.Глушков “Мышление и

кибернетика” (“Тафаккур ва кибернетика”), Р.Дал «Демократия и ее критики» (“Демократия ва танқиди он”), Д.В.Иванов «Идея информационного общества и Internet» (“Идеяи ҷомеаи иттилоотӣ ва Интернет”), М.Кастельс «Информационный век: экономика, общество и культура» (“Асри иттилоотӣ: иқтисод, ҷамъият ва фарҳанг”), Э.Тоффлер «Третья волна» (“Мавҷи сеюм”), Ф.Фукуяма «Конец истории и последний человек» (“Анҷоми таърих ва инсонии охирина”), М.А.Абдучаппоров «Интернет–коммуникатсия ҳамчун омилҳои муҳими рушди ҳукумати электронӣ дар Тоҷикистон» ва «Ҳукумати электронӣ – консепсияи нави идоракунии давлатӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон», Д.Я.Алиев “Консепсияи ташаккули ҳукумати электронӣ дар соҳаи қонун ҳамоҳангӣ”, А.Н.Маҳмадов, А.Ҳ.Ибодов “Нақш ва мавқеи интернет дар сиёсат”, Д.С.Таваров “Раванди ташаккулёбии ҷомеаи иттилоотӣ дар шароити муосир”, М.Ҳ.Ҳабибуллоев “Ташаккул ва рушди бозор хизматрасониҳои давлатии электронӣ дар шароити иқтисодиёти бозорӣ” ва ғайра ба ҳисоб мераванд.

Инчунин, ҳангоми таҳқиқи паҳлуҳои муҳталифи мавзӯи санадҳои меъёрии ҳуқуқии дар Ҷумҳурии Тоҷикистон таҳияшуда, аз ҷумла: “Консепсияи ташаккули ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон”, “Қоидаҳои ягона барои сомонҳои расмӣ вазорату идораҳо, мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ ва мақомоти ҳудудоракунии шаҳрак ва деҳот дар шабакаи Интернет», «Дар бораи имзои электронии рақамӣ», «Дар бораи ҳуҷжатҳои электронӣ» ва ғайра ба ҳайси сарчашма мавриди истифода қарор дода шуданд.

Дар баробари ин, асарҳо ва паёмҳои Асосгузори сулҳу Ваҳдати миллӣ, Пешвои миллат, Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон, муҳтарам Эмомалӣ Раҳмон, манбаҳои электронии интернетӣ низ асоси назариявии таҳқиқотро ташкил менамоянд. Илова ба ин, дар раванди тадқиқоти диссертатсия санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ, консепсия, стратегия ва барномаҳои марбутатаи давлатӣ ба таври самаранок истифода бурда шудааст.

Асосҳои методологии таҳқиқот. Дар раванди омӯзиш ва таҳқиқи масъалаи мазкур методҳои умумии маърифати илмӣ,

методҳои таърихӣ, низоминокӣ, таҳлили муқоисавӣ, усулҳои мантиқӣ ва ғайра мавриди истифода қарор дода шуданд.

Навгониҳои илмӣ таҳқиқотро натиҷаҳои, ки дар раванди паҷуиш ба даст омаданд, ифода медеоранд:

- мафҳум ва моҳияти ҳукумати электронӣ ҳамчун шакли инноватсионии идоранамоӣ мавриди таҳлил ва баррасӣ қарор гирифта, хусусиятҳои таърихӣ зоҳиршавии он дар замони муосир нишон дода шудаанд;

- ҳукумати электронӣ ҳамчун зинаи нави идоракунии давлатӣ бо назардошти имкониятҳои нави ҳамкории байни давлат ва шаҳрвандон дар низоми идораи давлатӣ мавриди баррасии илмӣ қарор гирифта, аҳамияти он дар рушди устувори ҷомеа асоснок карда шудааст;

- заминаҳои меъёрии ҳуқуқии татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон дар заминаи низоми қонунгузорӣ, барнома, концепсия ва стратегияҳои мавриди омӯзишу таҳлил қарор гирифта, зарурати қабули онҳо ҳамаҷониба асоснок гардонидани шудааст;

- хусусиятҳои асосии ҳукумати электронӣ дар қиёс ба низоми сиёсӣ иқтисодии кишварҳои мухталифи ҷомеаи муосир муқоиса гардида, татбиқи он вобаста ба шакли зухури режими сиёсии Ҷумҳурии Тоҷикистон нишон дода шудааст;

- иқдомҳо ва ташаббусҳои пешгирифтаи Пешвои миллат дар самти татбиқи ҳукумати электронӣ муҳим ва саривақтӣ арзёбӣ карда шуда, нақши сиёсати давлатӣ дар таъмини гузариш ба ҳукумати электронӣ ва нишон додани сатҳи мушкilot ва дурнамои рушди он дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон мавриди баррасӣ қарор дода шуданд.

Нуктаҳои ба ҳимоя пешниҳодшаванда:

1. Ҳукумати электронӣ шакли инноватсионии идоранамоии давлат ва тақвият бахшидани ҳамкории байни давлат ва ҷомеаи шаҳрвандӣ дар замони муосир мебошад. Аммо ҳанӯз ҳам дар адабиёти илмӣ доир ба шарҳу тавзеҳи мафҳум ва моҳияти ҳукумати электронӣ дидгоҳи ягона мавҷуд нест. Новобаста аз ин, дар асоси назария ва фаҳмишҳои гуногун месазад зикр дошт, ки ҳукумати электронӣ шакли идоракунии мебошад, ки тариқи электронӣ сурат гирифта, амалӣ кардани ҳадаф ва иҷрои

вазифаҳоро зуд ва ё фаврӣ ба анҷом мерасонад. Махсусан, хизматрасониҳои электронӣ тавассути интернет боиси ҳамкориҳои зичи байни ҷомеаи шаҳрвандӣ ва давлат мегардад.

2. Ҳукумати электронӣ падидаи замони муосир ба ҳисоб рафта, компютеркунонӣ ва ташкили ҷомеаи иттилоотиву тиҷорати электронӣ унсурҳои бевоситаи он мебошанд. Татбиқи ҳукумати электронӣ ба таъмини имкони истифодаи осон ва мувофиқи ТИК бо мақсади паҳн кардани хизматҳои давлатӣ бевосита ба муштарӣ 24 соат дар як шабонарӯз ва 7 рӯз дар як ҳафта баробар аст. Ҳукумати электронӣ як шакли ҳисоботдиҳии давлат мебошад, ки ба шаҳрвандон фавран хизматрасониҳои беҳтарини давлатиро пешкаш мекунад ва онҳоро ба фаъолиятҳои иҷтимоӣ ҷалб мегардонад.

3. Ҳукумати электронӣ тавассути табдили рақамӣ се мушкили асосиро дар низоми идоракунии давлатӣ ҳал мекунад: якум, бо ҷорӣ намудани муомилоти ҳуҷҷатҳои электронӣ хароҷоти бюрократиро кам намуда, равандҳои қабули қарорро суръат мебахшад; дуюм, ба шаффофият дар низоми идоракунии давлатӣ ва маҳаллӣ мусоидат мекунад, тавачҷуҳо аз сохторҳои анъанавии бюрократӣ ба ҳамкориҳои наздик бо шаҳрвандон равона месозад ва сеюм, ба аҳолии имкони фаъолона иштирок кардан дар ташаккули айнияти миллиро фароҳам оварда, дастрасиро ба платформаҳо барои ибрози афкор тавассути воситаҳои интернетӣ таъмин менамояд.

Рақамисозии идораи давлатӣ на танҳо автоматикунории равандҳои мавҷуда ё гузаронидани вазифаҳои анъанавӣ ба формати электронӣ мебошад, балки таҳияи равандҳои куллан нав ва бознигариҳои модели ҳамкориҳои байни давлат ва шаҳрвандонро низ дар бар мегирад. Махсусан, ҳукумати электронӣ самаранокӣ ва фаврияти иҷрои қарор, интиқол ва қабули иттилоъро тақозо менамояд, ки идоракунии ҷамъиятиро ба ниёзҳои шаҳрвандон, ташкилотҳо ва бизнес наздик месозад. Ин гуна равиш на танҳо имконияти иштирок дар таҳияи сиёсатро васеъ мекунад, балки робитаи шаҳрвандон бо муассисаҳои давлатиро низ соддатар намуда, расмиёти давлатиро дастрас ва бароҳат мегардонад.

4. Гузариши тадриҷӣ аз равандҳои анъанавии коғазӣ ба форматҳои электронӣ талаботи ҷомеаи иттилоотӣ аст. Аз ин рӯ,

месазад зикр дошт, ки дар байни дастовардҳои назарраси асри XX ихтироии компютер ва эҷоди шабакаи ҷаҳонии Интернет, ки замина барои идоранамии рақамӣ гузоштанд, аз падидаҳои нави ҷомеаи муосир махсуб меёбанд. Бо вучуди ин, дар асри XXI, ин таҳаввулот, ки аксар вақт «электроншудан» номида мешавад, ба таври назаррас суръат гирифта, қор, муошират ва ҳаёти шахсиро дар сатҳи ҷаҳонӣ тағйир дод. Суръати зудии электроникунонӣ на танҳо фаъолияти ҳаррӯзаро соддатар кард, балки ба рушди технологияҳои иттилоотӣ коммуникатсионӣ, ки нақши он дар бахшҳои гуногуни ҷомеа эҳсос мешавад, таъсири амиқ расонд. ТИК-и мукамалшуда ба пешрафт дар ҳукумат, соҳаҳои тандурустӣ, маориф ва тиҷорат мусоидат намуда, ҳам барои шахсони алоҳида ва ҳам созмонҳо роҳҳои ҳалли бештар муассир ва дастрасро фароҳам овард.

5. Дар давраи соҳибистиклолии давлатдорӣ миллии дар кишвар санадҳои меъёрии ҳуқуқии зиёде таҳия ва қабул карда шуданд, ки бевосита онҳо барои рушди ҳукумати электронӣ мусоидат намуданд. Махсусан, дар заминаи ин санадҳо дар Тоҷикистон зарурат барои таҳияи “Консепсияи ташаққули ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон” ба вучуд омад, то ҳадафҳо, афзоилиятҳои рушди дарозмуддат, инчунин самтҳои стратегӣ ва марҳилаҳои татбиқи барномаҳо ва дурнамои кишварро дар соҳаи ҳукумати электронӣ муайян намояд.

6. Татбиқи ҳукумати электронӣ ва ТИК дар Тоҷикистон аз аввалҳои солҳои 2000-ум оғоз шудааст. Аммо раванди татбиқи ҳукумати электронӣ дар Тоҷикистон нишон медиҳад, ки он ҳоло ҳам дар марҳилаи аввал боқӣ мондааст. Зеро, тавассути электронӣ интиқол ва қабул намудани маълумот дар байни ниҳодҳои давлатӣ, ки ҷузъи калидии ҳукумати самаранокӣ электронӣ мебошад, ҳоло ҳам татбиқи пурраи ҳудро наёфтааст. Ҳарчанд, аз ҷониби мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатии шахру ноҳияҳои кишвар сомонаҳои алоҳида барои интиқол ва қабули маълумот таъсис дода шудаанд, аммо ғисади зиёди онҳо дар сатҳи зарурӣ фаъол намебошанд.

7. Дар раванди татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон мушкilotи зиёде мушоҳида мегарданд, ки ба татбиқи ин консепсия монеа эҷод мекунанд. Аз ин рӯ, барои

татбиқи ҳукумати электронӣ ва дурнамои рушди минбаъдаи он дар Ҷумҳурии Тоҷикистон амалӣ кардани тадбирҳои зерин ба мақсад мувофиқанд: баланд бардоштани суръати интернет, махсусан дар минтақаҳои дур аз марказҳои шаҳрӣ; навсозии инфрасохтори мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ, ташкіл намудани курсҳои кутухмуддат ба аҳолии минтақаҳои қухистон чиҳати ташаккул додани тафаккури техникаи онҳо ва ғайра. Баргараф кардани ин мушкилот замина барои татбиқи ҳукумати электронӣ ва баланд бардоштани дастрасии ҳадамоти рақамии давлатӣ дар саросари кишвар метавонад гардад.

8. Такмили қонунгузорӣ низ дар пешбурди ҳукумати электронӣ нақши муҳим мебозад. Ба тартиб даровардан ва таҷдиди қонунгузории соҳа дар баробари пешрафти вазъи технологӣ метавонад заминаи мустаҳкамтари ҳукуқиро таъмин намуда, ҳам ташаббусҳои ҳукумат ва ҳам эътимоди мардумро дастгирӣ намояд. Илова бар ин, ҷалби бештари ҷомеаи шаҳрвандӣ дар экосистемаи ҳукумати электронӣ барои баланд бардоштани огоҳӣ ва таҳкими фарҳанги шаҳрвандӣ муҳим аст. Инчунин, созмонҳои ҷамъиятӣ метавонанд тавассути пешбурди саводнокии рақамӣ, баланд бардоштани маърифати ҳуқуқӣ, ҳавасмандгардонии шаҳрвандон, иштироки фаъоли онҳо дар рушди ҷомеа ҳамоҳангиро дар байни ниҳодҳои давлатӣ ва ҷомеаи шаҳрвандӣ мустаҳкам гардонанд.

Аҳаммияти назариявӣ ва амалии таҳқиқот. Хулосаҳое, ки дар раванди таҳқиқот ба даст омадаанд, барои пажӯҳиши минбаъдаи масъалаи ташаккули ҳукумати электронӣ, махсусан, дар коркарди иловагии барнома, стратегия ва консепсияи ташаккули ҳукумати электронӣ, истифода ва татбиқи самараноки дастоварҳои ТИК дар муносибатҳои ҷамъиятӣ, ҳамкориҳои зичи байни давлат ва ҷомеа, ҷорӣ намудани коргузори ба таври электронӣ ва ба сатҳи сифатан нав бардоштани масъулияти хизматчиёни давлатӣ, стратегияи муқовимат бо коррупсия. Ҳамчунин, дар коркард ва таҳияи санадҳои меърии ҳуқуқӣ дар самти сиёсати давлатии иттилоотӣ, баланд бардоштани малакаи истифодаи воситаҳои ТИК аз ҷониби аҳоли ва ғайра метавонанд истифода бурда шаванд.

Тавсияву хулосаҳо барои такмили фарҳанги истифодаи ТИК дар раванди сиёсӣ, идоракунии давлатӣ, табодули иттилоот ва ҳуҷҷатҳо байни ҳукумат ва шахрвандон, масъалаи омода намудани кадрҳои баландхатисоси соҳа, рушди низоми иттилоотӣ, зина ба зина баланд бардоштани сатҳи дониши хизматчиёни давлатӣ ва татбиқи усулҳои идоракунии электронӣ аз аҳамият ӯрӣ намебошанд.

Маводи диссертатсия дар раванди таълими фанҳои «Сиёсатшиносӣ», «Ҳукумати Тоҷикистон», «Назарияи идораи давлатӣ», «Идоракунии давлатӣ ва сиёсати инноватсионӣ», «Асосҳои таъмини амнияти иттилоотӣ» ба сифати таълими курси махсус, инчунин дар таҳияи барномаҳои таълимӣ ва китобҳои дарсии фанҳои мазкур метавонад истифода шавад.

Дарачаи эътимоднокии натиҷаҳои таҳқиқот. Эътимоднокии натиҷаҳои таҳқиқотро дақиқӣ ва саҳеҳии маълумот, кифоя будани ҳаҷми мавод, коркарди натиҷаҳои таҳқиқот ва ҳаҷми интишорот, гузаронидани таҳқиқи эътимодноки рисолаи диссертатсионӣ тасдиқ мекунад. Хулоса ва тавсияҳо ба таҳлили илмии натиҷаҳои таҳқиқоти назариявӣ ва амалӣ асос ёфтаанд.

Мутобикати диссертатсия ба шиносномаи ихтисоси илмӣ. Мавзуи диссертатсия ба талаботи шиносномаи таҳассус: 23.00.02 – Ниҳодҳо, равандҳо ва технологияҳои сиёсӣ мувофиқат мекунад.

Саҳми шахсии довталаби дарёфти дарачаи илмӣ. Интиҳоби мавзӯ, таҳия ва таҳлили ҳамаҷонибаи таҳқиқотӣ диссертатсионӣ натиҷаи фаъолияти чандинсолаи илмии муаллиф мебошад. Тамоми давраи татбиқи нақшаи корҳои таҳқиқотӣ бо иштироки бевосита ва пешниҳодҳои муаллиф сурат гирифтааст. Хулоса ва пешниҳодҳо ки дар диссертатсия ба назар мерасад, натиҷаи таҳқиқоти мустақилонаи унвонҷӯ ба шумор меравад.

Тасвиб ва амалисозии натиҷаҳои диссертатсия. Натиҷаҳои таҳқиқоти диссертатсионӣ дар ҷаласаи васеи кафедраи сиёсатшиносии Донишгоҳи давлатии омӯзгории Тоҷикистон ба номи Садриддин Айнӣ (суратҷаласаи №11, аз 21.05.2025) мавриди муҳокима қарор дода шуда, ба ҳимоя тавсия карда шудааст.

Инчунин, нуктаҳои асосии таҳқиқот дар конференсияҳои байналмилалӣ дар шакли маъруза пешниҳод шудаанд: конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзуи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» баҳшида ба Рӯзи илми тоҷик. – дар мавзуи “Махсусияти технологияҳои иттилоотӣ иртиботӣ дар модернунонии идораи давлатӣ” (Душанбе, 29 апрели с. 2023); конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзуи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» баҳшида ба Рӯзи илми тоҷик ва эълон гардидани «Соли маърифати ҳуқуқӣ» - дар мавзуи “Истифодаи технологияи иттилоотӣ коммуникатсионӣ заминаи муҳими ташаққули ҳукумати электронӣ” (ш. Душанбе, 19 апрели с. 2024); конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзуи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» баҳшида ба Рӯзи илми тоҷик - дар мавзуи “Заминаҳои меъёрии ҳуқуқии татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон” (ш. Душанбе, 18 апрели с. 2025) ва ғайра.

Интишорот аз рӯйи мавзӯи диссертатсия. Натиҷа ва дастовардҳои таҳқиқот дар 14 мақолаҳои илмӣ муаллиф инъикос ёфтаанд, ки 8-тои он дар маҷаллаҳои илмӣ тақризшавандаи Комиссияи олии аттестатсионӣ назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон рӯйи нашрро дидаанд.

Соҳтор ва ҳаҷми диссертатсия. Диссертатсия аз муқаддима, ду боб, 6 зербоб ҳулоса ва рӯйхати адабиёт иборат буда, 176 саҳифаро дар бар мегирад.

МУҲТАВОИ АСОСИИ ТАҲҚИҚОТ

Дар муқаддима мубрами мавзуи таҳқиқоти диссертатсионӣ асоснок гардида, дараҷаи омӯзиши мавзӯ коркард карда шуд. Инчунин, мақсад ва вазифаҳо, объект ва предмети таҳқиқот муайян карда шуда, асосҳои назариявӣ-методологии таҳқиқот, навгони илмӣ ва нуктаҳои асосии ба ҳимоя пешниҳодшуда, аҳамияти назариявӣ ва амалии таҳқиқот, дараҷаи татбиқи таҳқиқот дар амалия нишон дода шуданд.

Боби якум **“Асосҳои назариявӣ-методологии таҳқиқи масоили ташаққули ҳукумати электронӣ”** - унвон дошта, се зербобро дар бар мегирад.

Дар зербоби якуми боби мазкур **“Назария, мафҳум ва моҳияти ҳукумати электронӣ”** - диссертант қайд мекунад, ки ҳукумати электронӣ дар низоми идоракунии ҷомеаи муосир яке аз падидаҳои муҳим арзёбӣ мешавад. Ҳадаф аз ташкили он таъмини шаффофият дар низоми коргузориҳои ниҳодҳои давлатӣ ва ғайридавлатӣ, дастрасии хизматрасониҳои давлатӣ ба аҳоли, беҳтар намудани сифати хизматрасониҳо, таҳкими эътимоди шаҳрвандон ба мақомоти давлатӣ ва ғайра ба ҳисоб меравад. Шарти ҳатмии гузариш ба ҳукумати электронӣ ташаккули ҷомеаи иттилоотӣ мебошад.

Мафҳуми «ҷомеаи иттилоотӣ» дар солҳои 1940 бо пайдоиши кибернетика аз ҷониби олимони амрикоӣ, аз қабили К.Шеннон, Н.Винер, Д. фон Нейман, криптографии англис А.Тюринг ва математики шӯравӣ А.Н.Колмогоров мавриди истифода қарор гирифт. Аммо назарияи «ҷомеаи иттилоотӣ»-ро муҳаққиқони машҳур, ба мисли М.Порат, Ю.Масуда, Т.Сонер, Р.Картс ва дигарон таҳия кардаанд. Онҳо на бештар ба пешрафти ҳуди технологияҳои иттилоотӣ, балки ба ташаккули ҷомеаи технологӣ таваҷҷуҳи зиёд зоҳир карда буданд.

Ба андешаи диссертант, дар маркази ҷомеаи иттилоотӣ нақши калидиро истеҳсол ва паҳнкунии донишҳо мебозад. Дар чунин ҷомеа ахбор ва воситаҳои коркарди он муҳимтарин воситаи ҳаракатдиҳандаи пешрафти иқтисодию сиёсӣ гардида, ба муносибатҳои дохилии ҷамъият, инчунин байни шаҳрвандон ва давлат таъсири амиқ мерасонанд. Бахусус, диссертант, дидгоҳи муҳаққиқонро дар боби фаҳмиши ҳукумати электронӣ таҳлилу муқоиса намуда, қайд мекунад, ки аввалин маротиба истилоҳи «ҳукумати электронӣ» дар ИМА дар ибтидои солҳои 1990 пайдо шуд. ТИК бошад, ҳамчун василаи баланд бардоштани самаранокии идоракунӣ, беҳтар намудани сифати хидматҳо ва густариши иштироки шаҳрвандон дар ҳаёти сиёсӣ нақши меҳварӣ бозид.

Инчунин, диссертант ташаккул ва таҳаввули ҳукумати электрониро дар ИМА, Аврупо, махсусан Россия таҳлилу муқоиса карда, зикр меорад, ки соли 2002 дар ИМА қонун «Дар бораи ҳукумати электронӣ» қабул гардид. Ин қонун ҳукумати электрониро ҳамчун истифодаи технологияҳои иттилоотӣ барои

густариши дастрасӣ ба хидматҳои давлатӣ, баланд бардоштани сифати идоракунии ва таъмини шаффофият муайян кард. Тибқи гузориши СММ барои соли 2003, ИМА дар татбиқи лоиҳаҳои ҳукумати электронӣ қойи аввалро ишғол намуда, таҷрибаи беҳтаринро дар истифодаи ТИК барои тақмили идоракунии давлатӣ намоиш меод. Барои муқоиса, Русия дар ин рейтинг мақоми 58-умро дошт, ки тафовути назаррасро байни кишварҳо нишон меод.

Дар соли 1994 гузориши «Аврупо ва ҷомеаи ҷаҳонии иттилоотӣ», ки таҳти роҳбарии Мартин Бангеманн таҳия шуда буд, асоси ташаккули сиёсати ИА-ро дар ин соҳа гузошт. Идомаи ин равиш ташаббуси «Аврупои электронӣ: ҷомеаи иттилоотӣ барои ҳама» (e-Europe) гардид, ки дар доираи он як қатор ҳуҷҷатҳо барои ҳамгироии технологияҳои электронӣ ба равандҳои сиёсӣ ва маъмурии қабул шуданд.

Дар маҷмӯъ, назарияшиносон ҳукумати электрониро ҳамчун раванди таҷдиди муносибатҳои байни давлат ва шаҳрвандон тавассути истифодаи ТИК арзёбӣ мекунанд. Масалан, Д.Уэст агар ҳукумати электрониро ҳамчун истифодаи Интернет ва технологияҳои рақамӣ аз ҷониби мақомоти давлатӣ барои пешниҳод намудани хидматрасониҳои давлатӣ, иттилоот ва таъмини равандҳои демократӣ таъриф дода бошад, пас донишманди дигар В.Хомбург ҳукумати электронӣ як модели идоракунии меҳисобад, ки ба эҳтиёҷоти ҷомеа нигаронида шуда, пешниҳоди хидматрасониҳои давлатиро тавассути ТИК таъмин менамояд.

Яъне, ҳукумати электронӣ танҳо як навсозии техникӣ нест, балки таҷдиди муносибатҳои иттилоотӣ ва идоракунии байни мақомоти давлатӣ ва шаҳрвандон, механизми гузариш аз ҷомеаи саноатӣ ба иттилоотӣ мебошад.

Дар Ҷумҳурии Тоҷикистон масъалаи татбиқи ҳукумати электронӣ масъалаи мубрам ба ҳисоб рафта, таваҷҷуҳи зиёди муҳаққиқонро ба худ ҷалб кардааст. Тадқиқотҳо нишон медиҳанд, ки ҳукумати электронӣ ба беҳтар намудани сифати идоракунии, содда намудани равандҳои бюрократӣ ва баланд бардоштани дастрасии хидматрасониҳои давлатӣ барои шаҳрвандон мусоидат мекунад. Истифодаи ТИК имконияти

суръат бахшидани кори мақомоти давлатиро тавассути интиқоли ғаврии ҳуҷҷатҳои расмӣ байни идораҳои гуногун фароҳам меорад. Автоматикунории равандҳои қабули аризаҳо ва пардохтҳо ба коҳиши ёфтани амалҳои коррупсионӣ мусоидат менамояд, зеро имконияти ҳамкориҳои мустақим байни кормандони давлатӣ ва шаҳрвандонро аз байн мебарад.

Дар доираи тафаккури илмӣ муосир ҳамчун як низомӣ мураккаб, раванди модернизатсиякунонии идоракунии давлатӣ аст, ки механизмҳои анъанавӣ идоракунии давлатиро тағйир медиҳад.

Дар зербоби 2-юми боби якум - **«Ҳукумати электронӣ ҳамчун зинаи нави идоракунии давлатӣ»** - зикр карда мешавад, ки концепсияи «ҳукумати электронӣ» (e-government) яке аз самтҳои калидии модернизатсияи идоракунии давлатиро дар ҷомеаи муосир ташкил медиҳад. Он як низомӣ мураккабест, ки дар асоси татбиқи технологияҳои рақамӣ, автоматикунории расмиёти маъмурӣ ва ташкили шабакаҳои нави ҳамкорӣ бо шаҳрвандон таъсис ёфтааст. Бар хилофи моделҳои анъанавӣ идоракунии ҳукумати электронӣ ба кам кардани монеаҳои бюрократӣ, коҳиши хароҷоти вақтӣ ва молиявӣ, инчунин таъмини иштироки васеи шаҳрвандон дар раванди қабули қарорҳо мусоидат мекунад.

Фаҳмиш ва шарҳу тавзеҳи ҳукумати электронӣ дар адабиёти илмӣ ҳамчун марҳилаи муҳим дар рушди ҷомеаи иттилоотӣ баррасӣ мегардад, ки дар он технологияҳои рақамӣ ҳамчун муҳарриқи калидии тағйироти иҷтимоӣ иқтисодӣ ва сиёсӣ хизмат мекунад.

Ин падида аҳамияти стратегӣ барои рушди давлатдорӣ милли дорад, зеро татбиқи ҳалли самаранокӣ рақамӣ метавонад рақобатпазирии кишварро дар арсаи байналмилалӣ баланд бардорад, ба рушди инноватсионӣ мусоидат намуда, эътимоди шаҳрвандонро ба институтҳои давлатӣ таҳким бахшад. Аммо раванди татбиқи ҳукумати электронӣ бо як қатор мушкилот, аз қабили зарурати навсозии инфрасохтор, ҳалли масъалаҳои амнияти иттилоотӣ, бартараф кардани нобаробарии рақамӣ ва баланд бардоштани саводи рақамӣ аҳоли, алоқаманд аст.

Раванди гузариш ба «ҷомеаи пасосаноатӣ» бо назардошти талаботи «ҷомеаи иттилоотӣ» дигаргунсозии институтҳои сиёсӣ ва идоракунии давлатиро тақозо менамояд. Технологияҳои интернетӣ, ки ҳамкориҳои иттилоотии мақомоти давлатӣ, шаҳрвандон ва институтҳои ҷомеаи шаҳрвандиро таъмин мекунанд, дар адабиёти муосир бо истилоҳи «ҳукумати электронӣ» мавриди истифода қарор мегирад. Ин модели идоракунии ҳамчун низоми иҷтимоан масъул ва иттилоотан шаффоф, ки аз фикру мулоҳизаҳои доимӣ баҳра мегирад, арзёбӣ мешавад.

Бартариятҳои асосии ҳукумати электронӣ дар соддагардони расмиёти бюрократӣ, коҳиши вақти коркарди ҳуҷҷатҳо, баланд бардоштани саҳеҳии баҳисобгирии андоз, афзоиши даромади бучет, паст кардани сатҳи коррупсия ва таҳкими эътимоди шаҳрвандон дар ниҳодҳои гуногуни давлатӣ бозтобӣ меёбанд. Аз ин таъкидҳо бармеояд, ки ҳукумати электронӣ гузариш аз идоранамоии бюрократӣ ва қоидаҳои ҳатмӣ ба «идоранамоии муътадили шабакавӣ» мебошад, ки бо алоқаи уфуқии байни сохторҳои давлатӣ ва ниҳодҳои ҷомеаи шаҳрвандӣ, ғайримутлаққунонии маркази қабули қарор ва механизми коркарди якҷояи мавқеъҳои мухталиф асос ёфтааст.

Ҳукумати электронӣ, инчунин ба таҳкими алоқаи дуҷонибаи байни давлат ва шаҳрвандон мусоидат мекунад. Баробари қорӣ намудани технологияҳои интернетӣ, шаҳрвандон на танҳо маълумот ва хизматрасонихоро дастрас мекунанд, балки метавонанд дар муҳокима ва қабули қарорҳо ғайрифаъолона ширкат варзанд, пешниҳодҳо ворид кунанд ва фикри худро баён намоянд. Ин имкониятҳои нав барои демократикунони идоракунии ва баланд бардоштани ғайрифаъолнокии шаҳрвандон шароит фароҳам меорад.

Дар зербоби сеюми боби якум - **«Нақши технологияи иттилоотию коммуникатсионӣ дар ташаккули ҳукумати электронӣ»** - таъкид шудааст, ки дар шароити ҷаҳони муосир, ки рушди босуръати технологияи рақамӣ онро тавсиф мекунад, истифодаи самараноки ТИК дар идоракунии давлатӣ аҳамияти хосса пайдо кардааст. Дар ин замина, ТИК на танҳо самаранокии ғайрифаъолиятӣ давлатро баланд мебардорад, балки ба таҳкими

боварии шаҳрвандон ба ҳукумат мусоидат мекунад. Бинобар ин, омӯзиши нақши ТИК дар ташаккули ҳукумати электронӣ барои дарки аҳамияти он дар идоракунии муосир ва рушди ҷомеаи шаҳрвандӣ зарур аст.

Ба андешаи диссертант, аз қадами аввал инқилоби илмӣ ва техникӣ, ки дар миёнаҳои асри XX оғоз ёфт тағйироти куллиро ба тарзи зиндагӣ, кор ва муносибати байниҳамдигарии одамон ба вуҷуд овард. Он раванд ва сохторҳои истеҳсолотро аз нав ташаккул дод, нақши инсонро дар ин низомҳо бознигарӣ кард ва аҳамияти технологияи иттилоотиро дар ҳамаи ҷанбаҳои муносибатҳои ҷамъиятӣ ба таври назаррас афзоиш дод. Пеш аз ҳама ТИК ба инсон имкониятҳои нави дастрасӣ ба донишҳои иттилоотиро фароҳам овард. Маҳз бо истифодаи технологияи муосири иттилоотӣ коммуникатсионӣ инсон тавонист шахсияти худро ташаккул диҳад ва мавқеи худро дар ҷомеа муайян намояд.

Диссертант дар зербоби мазкур ба таври амиқ заминаҳои ташаккули технологияи иттилоотӣ ва коммуникатсиониро мушаххас намуда, зикр медорад, ки дар шароити муносибатҳои бозорӣ, гузариш аз низоми анъанавии идораи давлатӣ ба ҳукумати электронӣ на танҳо як марҳилаи ногузир, балки нишондиҳандаи сатҳи рушди инноватсионӣ, иҷтимоӣ ва иқтисодии давлат мебошад.

Ҷаҳони муосир нишон медиҳад, ки ТИК ба яке аз нерӯҳои асосии пешбаранда табдил ёфтааст, ки пешрафт ва табдили равандҳои ҷамъиятиро муайян мекунад. Ҳукумати электронӣ бошад, ҳамчун воситаи модернизатсияи идораи давлатӣ баромад намуда, сатҳи баланди шаффофият, амалиёти сарё ва дастрасии хизматрасониҳои давлатиро таъмин менамояд. Истифодаи ТИК барои сохтани чунин низоми идоракунӣ на танҳо муҳим, балки шартӣ зарурӣ барои баланд бардоштани рақобатпазирии кишварҳо дар иқтисоди ҷаҳонӣ шудааст.

Рушди ҳукумати электронӣ барои Ҷумҳурии Тоҷикистон низ аҳамияти махсус дорад. Бо вуҷуди ин, барои татбиқи муваффақонаи ҳукумати электронӣ дар кишвар, зарурати ташкили сиёсати иттилоотии мусоид, рушди инфрасохтори ТИК

ва таъмини дастрасии васеъ ба технологияи телекоммуникатсионӣ пеш меояд.

Боби дуюм **“Хусусиятҳои ташаккул, мушкилот ва дурнамои рушди ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон”** – номгузорӣ шуда, аз се зербоб таркиб ёфтааст.

Дар зербоби якуми боби дуюм – **«Заминаҳои меъёрии ҳуқуқии татбиқи ҳукумати электронӣ дар шароити муносири ҷомеаи Тоҷикистон»** - таъкид мегардад, ки гузариш ба ҷомеаи иттилоотӣ ислоҳоти сиёсии заруриро дар самти идораи корҳои давлатӣ талаб менамояд. Дар даврони соҳибистиқлолии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар самти татбиқи ҳукумати электронӣ як қатор санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ қабул гардидаанд. Аммо аз рӯйи баъзе аз нишондодҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар қиёс бо дигар ҷумҳуриҳои ҳамсоя ва пасошӯравӣ дар ин бахш нисбатан қафо мондааст.

Дар асоси ин мавод қайд кардан ба маврид аст, ки ин нишондиҳандаҳо аз рӯйи сураъатнокии Интернет, сифати хизматрасонии интернетӣ ва сатҳи рушди ТИК рабабандӣ гардидааст. Мутаассифона, мавқеъ ва нишондоди ҷойгоҳи Ҷумҳурии Тоҷикистон чандон қаноатбахш нест.

Ба андешаи диссертант, ин матлаб асоси воқеъ надорад. Ба он хотир, ки масъулини СММ дар мавриди рабабандӣ дар доираи талаботи ин масъала дар миқёси Ҷумҳурии Тоҷикистон маводи воқеиро аз масъулини ниҳодҳои дахлдори кишвар дастрас накардаанд ё кормандони ин созмон маводи носоҳеҳро аз сомонаҳои мухталифи давлатӣ ва ё ғайридавлатӣ дастрас намуда, мавқеи Тоҷикистонро муайян карда бошанд.

Дар Ҷумҳурии Тоҷикистон консепсия ва барномаҳои давлатие қабул гардидаанд, ки татбиқи ТИК-ро дар фаъолияти ҳокимияти давлатӣ метезонанд. Санадҳои меъёрии ҳуқуқие, ки заминаи асосии татбиқи ТИК-ро дар фаъолияти ҳокимияти давлатии кишвар асос гузоштаанд, инҳо мебошанд: “Фармони Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи чораҳои таъмини дастрасӣ ба шабакаҳои иттилоотии ҷаҳонӣ» (аз 16 сентябри соли 1999, №1347)”; “Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ташкили шабакаи ҷумҳуриявии ирсоли мавод ва чораҳои мураттаб сохтани дастрасӣ ба шабакаҳои иттилоотии ҷаҳонӣ»

(№389, аз 8 августи соли 2001)”; “Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи иттилоотикунӣ» №40, аз 06.08.2001”; “Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи иттилоот» аз 10 майи соли 2002, №55; Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳуҷҷатгузори электронӣ» №51, аз 10.05.2002”; “Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи иттилоот» №55, аз 10.05.2002”; “Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳифзи иттилоот» аз 2 декабри соли 2002, №71; Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳуҷҷатҳои электронӣ», аз 10 майи соли 2002, №51”; “Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи алоқаи барқӣ» №56, аз 10.05.2002”; “Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи алоқаи электрикӣ», аз 10.05.2002, №56”; “Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 3 декабри соли 2004, №648 «Дар бораи Консепсияи амнияти иттилоотии Ҷумҳурии Тоҷикистон»”; “Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 2 августи соли 2004, №330 «Дар бораи тасдиқи Барномаи давлатии рушд ва татбиқи ТИК дар Ҷумҳурии Тоҷикистон»”; “Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 2 августи соли 2004, №331 «Дар бораи стандартҳои рамзгузорӣ ва ҷобачогузори алифбои тоҷикӣ дар клавиатураи компютери стандарти UNI CODE барои истифодабарии компютерӣ»; “Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи имзои электронии рақамӣ», аз 30 июли соли 2007, №320”; “Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот», аз 18 июни соли 2008”; “Консепсияи ташаккули ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон (бо қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 30 декабри соли 2011, №643)”; “Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи Қоидаҳои ягона барои сомонаҳои расмӣ вазорату идораҳо, мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ ва мақомоти худидоракунии шаҳрак ва деҳот дар шабакаи Интернет», аз 10 июли соли 2017, №344” ва ғайра.

Санадҳои меъёрии ҳуқуқии зикршуда ва боз дигар қарору қонунҳо ва фармонҳои ба имзо расида далолат аз он мекунанд, ки ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон бе ягон замина ба вуҷуд наомадааст, балки санадҳои меъёрии ҳуқуқии таҳияшуда барои ташаккули ҳукумати электронӣ нақши меҳварӣ бозиданд. Махсусан, Консепсияи ташаккули ҳукумати электронӣ заминаи

устувори ташаккули ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ҳисоб меравад. Ба он хотир, ки консепсияи мазкур мақсад ва афзалияти инкишофи ташаккули ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистонро барои ояндаи дарозмуҳлат, стратегияи амалиётро ҳангоми иҷро кардани дурнамоҳо ва барномаҳои давлатӣ муайян кардааст.

Дар зербоби дуюм **“Маҳсулиятҳои ташаккул ва инкишофи ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон”** – диссертант қайд мекунад, ки нахуст нишонаҳои аввалини ташаккули ҷомеаи иттилоотӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳанӯз дар охири асри XX пайдо шуданд, вале раванди рушди ғаёл ва институтсионаликунонии он ба аввали асри XXI-и даврони соҳибистиклолӣ рост меояд. Зеро бо ба даст овардани истиқлолияти давлатӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон ба сифати узви комилҳуқуқи ҷомеаи байналмилалӣ шинохта шуд ва ин вазъ имкониятҳои навро барои модернизатсияи инфрасохтори иттилоотӣ-коммуникатсионӣ ва ҳамгироии кишвар ба фазои иттилоотии ҷаҳонӣ фароҳам овард.

Дуюм, инфрасохтори телекоммуникатсионӣ, ки аз Иттиҳоди Шӯравӣ ба мерос монда буд, дар ҳолати қариб пурра фарсуда ва ғайриқобили истифода қарор дошт. Барои барқарорсозӣ ва навсозии он талошҳои ҷиддӣ зарур буданд. Аз ин рӯ, шурӯъ аз соли 1998 дар кишвар рушди ғаёли бозори телекоммуникатсия оғоз гардид, ки қарор намудани технологияи замонавӣ, аз қабилҳои Интернет, IP-телефония ва алоқаи мобилии стандарти GSM-ро дар бар мегирифт. Ин қадамҳо асоси гузариш ба ҳукумати электрониро дар Тоҷикистон ҳамчун унсурҳои муҳими ҷомеаи иттилоотӣ гузоштанд.

Сеюм, таҷрибаи пешқадами кишварҳои рушдёфта нишон медиҳад, ки қарор намудани ҳукумати электронӣ на танҳо ба наздикшавии шаҳрвандон ва давлат, балки ба баланд шудани самаранокии идоракунии давлатӣ мусоидат мекунад. Дар ин кишварҳо ҳукумати электронӣ ба сифати воситаи асосии беҳтар намудани вазъи иқтисодӣ, қарорҳои хароҷоти вақт ва молиявии шаҳрвандон ва бахши тижорат, инчунин баланд бардоштани шаффофият ва ҳисоботдиҳии мақомоти давлатӣ таъдил ёфта буд.

Бояд зикр намуд, ки барои ҷомеаи муосир, махсусан Тоҷикистон афзалиятҳои асосии ҳукумати электронӣ зиёданд. Он механизмҳои замонавӣ ва самаранокӣ муомилоти ҳуҷҷатиро фароҳам меорад, дастрасӣ ба хизматрасониҳои давлатиро осон мекунад, расмиёти бюрократиро коҳиш медиҳад ва сатҳи қаноатмандии шаҳрвандонро аз сифати хизматрасониҳои пешниҳодшуда баланд мебардорад. Ё худ, ҷорӣ намудани ҳукумати электронӣ на танҳо низоми идоракунии давлатиро навсозӣ мекунад, балки барои ташаккули ҷомеаи иттилоотӣ шароит фароҳам меорад, ки ин ҳадафи стратегии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар асри XXI мебошад.

Татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон аз ҷаҳанд ҷиҳат муҳим ва зарур аст: аввалан, зиёда аз 70%—и аҳолии кишвар дар деҳот ва дур аз марказҳои маъмурӣ зиндагӣ менамоянд. Бинобар ин, татбиқи воқеии ҳукумати электронӣ барои аҳолии минтақаҳои кӯҳистон ҷиҳати қабул ва интиқоли ахбор, самаранок истифода бурдани вақт, сарфи беҳудаи маблағ ва ғайра мусоидат менамояд. Дуюм, татбиқи ҳукумати электронӣ дар Тоҷикистон тафовут ва мушкилиҳои географиро байни аҳолии деҳот ва шаҳрҳо аз байн хоҳад бурд. Сеюм, мавқеи Ҷумҳурии Тоҷикистон дар шохиси сатҳи муқовимат бо коррупсия дар байни кишварҳои олам чандон назаррас нест. Ин аз зиёд будани амалҳои коррупсионӣ дар ҳама зинаҳои муассиса ва сохторҳои давлатӣ шаҳодат медиҳад. Аз ин лиҳоз, ҳукумати электронӣ ҳузури шаҳрвандро ба идораҳои дахлдор ҳатмӣ намегардонад, ки ин амал талаб ва гирифтани ришваро байни тарафҳо коҳиш медиҳад. Чаҳорум, сарфи вақти зиёдро барои иҷрои мушкӣ ва баровардани нӣёзҳо осон гардонида, гузариши воқеӣ ба ҳукумати электронӣ анъанавӣ дар навбат истоданро ҷиҳати дастарас кардани маводи зарурӣ аз байн мебарад ва ғайра.

Нихоят, иттилоотикунони ҷомеаи муосири Тоҷикистон дар заминаи татбиқи ҳукумати электронӣ барои иҷрои саривақтии чунин корҳо бартарӣ дорад: ҷиҳати саривақт қабул ва интиқол додани иттилоъ дар байни институтҳои гуногуни ҷомеаи шаҳрвандӣ ва шахсони алоҳида шароит созгор намуда, ба зуҳури амалҳои коррупсионӣ, бюрократизм монеа мегузорад; барои ташаккули неруи зеҳнӣ ва ҳифзи сармояи инсонӣ оморо

саривақт дастрас мегардонад; чиҳати таъсис додани ҷойҳои кори доимӣ, мавсимӣ, соатбаъӣ ва ғайра ва таъмини бекорон ба ҷойи кор мусоидат карда, сатҳи бекориро дар кишвар коҳиш медиҳад.

Дар доираи муҳити хона барои бо корҳои сабук ва роҳатбахш таъмин кардани нафақахӯрон, маъҷубон, занони дар тарбияи фарзанди хурдсол буда, барои иловатан ба даст овардани манбаи даромад ва ғайра судманд мебошад.

Зербоби сеюми боби дуюм **“Мушкилот ва дурнамои рушди ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон”** – унвон дорад. Диссертант зикр менамояд, ки татбиқи ҳукумати электронӣ дар низоми идоракунии Ҷумҳурии Тоҷикистон вобаста ба тамоюлҳои мавҷудаи ҷомеаи муосир ҳамчун ҳадафи стратегӣ ба ҳисоб меравад. Зеро, дар шароити кунунӣ фаъолияти мақомоти давлатии ҷомеаи шахрвандиро бе истифодаи компютер ва дигар воситаҳои иттилоотӣ коммуникатсионӣ тасаввур кардан ғайриимкон аст.

Ба андешаи диссертант, бо вучуди корҳои анҷомдода, аз ҷумла таҳия ва қабули санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ, таҳияи консепсияи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳанӯз ҳам монеаҳои зиёде мавҷуд мебошанд, ки барои татбиқи ҳукумати электронӣ мушкилӣ эҷод мекунанд. Онҳоро метавон ба таври зайл гурӯҳбандӣ намуд:

1. Монеаҳои характери сиёсидошта. Аслан, монеаҳои сиёсӣ дар фаъолияти роҳбарони мақомоти алоҳидаи идораҳои давлатӣ, ки барои татбиқи ҳукумати электронӣ бетарафӣ зоҳир карда, муҳолиф мебароянд ва модели анъанавии идораи ҳокимиятро чиҳати хизматрасониҳои давлатӣ афзал мешуморанд, барои дурнамои рушди кишвар ояндабин намебошанд ва ғайра мушоҳида карда мешавад.

2. Монеаҳои маъмурӣ. Вобаста ба ин ҳолат қайд кардан зарур аст, ки он ҷанбаҳои зиёдро дар худ инъикос медорад. Махсусан, раванди ташкили инфрасохтори сатҳи паст, лоиҳаҳои мураккаб ё нолозими гузариш ба низоми нав, норасоии ҳамкорӣ байни ташкилотҳо ва шӯъбаҳои махсусгардонидашуда ба пешниҳоди хизматрасониҳои электронӣ, сатҳи пасти дониш ва

фарҳанги техникии кормандон, истифода бурдани барномаҳои куҳнашудаи компютерӣ ва ғайра.

3. Монеаҳои хусусияти инноватсионидошта. Чунин монеахоро дар бар мегирад, ки барои ворид намудани инноватсия (навоарӣ) дар тамоми соҳаҳои идораҳои давлатӣ ва ниҳодҳои ҷомеаи шаҳрвандӣ мусоидат менамоянд. Алалхусус, кормандони мақомоти давлатӣ барои мутобиқ нагардидани муҳити кории худ ба ислоҳот ва ҷорӣ кардани навоариҳо мунтазам муқобил мебароянд. Зарурати гузаштан ба модели нави ҷомеадорӣ – тариқи электронӣ идора кардани давлатро наменпазиранд. Инчунин, завқи такмил додани дониши техникӣ ва аз такмили ихтисос гузаштани худро надоранд, намехоҳанд, ки усули идоракунии анъанавӣ аз байн бардошта шавад ва ғайра.

4. Монеаҳои технологӣ. Қайд намудан ба маврид аст, ки дар мадди аввал бисёре аз хизматрасониҳои электронӣ дар асоси меъёрҳои қабулнамудаи идоракунии маъмурий ва инфрасохтори шабакаи ТИК асос гирифта, байни низом ва маъмурият номувофиқати техниро ба амал меорад. Дигар монеаи технологӣ ба муаррифии бозътимод, инфрасохтори заиф, набудани стандарти ягонаи муайянкунандаи сифат, намунаи зоҳирии пойгоҳи электронӣ, пайваستшавии безътимоди Интернет ва масъалаҳои вобаста ба таъмини амният, бехатарӣ ва ҳифзи махфияти иттилоъ ва ғайра, алоқаманд, мебошанд.

5. Монеаҳои фарҳангӣ. Монеаҳое, ки ба фарҳанги ташаккули ҳукумати электронӣ ва иҷтимоӣ алоқаманд мебошанд, инҳоянд: беиттилотии шаҳрвандон, иштироки ғайрифатоли онҳо дар таблиғи арзишҳои фарҳанги миллӣ, муҳолифати байниҳамдигарӣ, носолимии муҳист ва сатҳи пасти касбияти мутахассисон, дараҷаи пасти саводнокии электронии шаҳрвандон, монеаҳои забонӣ (надониستاني забони компютер ва барномаҳои истифодашаванда), даҳолати аҳоли ба қарорҳои сиёсӣ ва нохоҳамии амалдорон барои ҷалби онҳо дар идоракунии вазифаҳои давлатӣ, таблиғи парстиши фарҳангӣ бегона ва ё бегонапарастӣ ва ғайра.

6. Монеаҳои ҳуқуқӣ. Норасоӣ ва камбудии қонунҳои дахлдор, меъёрҳои танзими ҳуқуқӣ, ки ба ташаккул ва рушди хизматрасонии электронии давлатӣ мусоидат менамоянд,

ташаккул наёфтани донишҳои ҳукукии шаҳрвандон дар мавриди истифодаи воситаҳои техникӣ, шабакаҳои интернетӣ, дар доираи қонунҳои амалкунанда Ҳимоя карда натавонистани ҳуқуқ ва уҳдадорҳои худ аз ҷониби шаҳрвандон ва махсусан, надоништан ва риоя накардани бандҳои дахлдори қонунҳои марбутии соҳа аз ҷониби аҳоли ва ғайра.

7. Ташаккул наёфтани ҷомеаи шаҳрвандии кишвар ва ниҳодҳои он. Дар ин самт зарур аст, ки раванди демократикунонии ҷомеа тақвият дода шавад ва иштироки фаъолонаи шаҳрвандон дар раванди таҳия ва қабули барномаву қарорҳои давлатӣ таъмин карда шавад.

Ҳамзамон, диссертант дар зербоби мазкур тавсияву пешниҳодҳои худро мушаххас менамояд, ки барои дурнамои рушди ҳукумати электронӣ дар Тоҷикистон метавонанд мусоидат намоянд:

1) баланд бардоштани суръати Интернет дар Тоҷикистон ба хусус дар шаҳру ноҳияҳои аз марказ дур ва таъмин кардани минтақаҳо бо дастгоҳҳои мавҷрасон; 2) бо воситаҳои техникӣ ва технологияи навин муҷахҳаз гардонидани тамоми идораву коргоҳҳои ниҳодҳои давлатӣ ва ҷомеаи шаҳрвандӣ; 3) ҷалби сармояи хориҷӣ ва соҳибқорони маҳаллӣ ба раванди татбиқи ҳукумати электронӣ; 4) тақмили таҷрибаву малакаи хизматчиёни давлатӣ вобаста ба аз худкунии истифоданамоии ТИК. Имрӯзҳо бештари хизматчиёни давлатиро насли калонсол ташкил медиҳад. Онҳо вобаста ба аломатҳои синнусолӣ малакаю дониш ва ё тарзи дурусти истифоданамоии дастгоҳҳои техникиро надоранд. Барои ин мушкилотро бартараф намудан насли калонсолро зарур меояд, ки тақмили таҷриба ва ё донишҳои техникашонро тақмил диҳанд. Ё ба ҷойи онҳо насли ҷавони кордону соҳибтахассус ба вазифаҳои давлатӣ масъул гардонидан шаванд; 5) тавассути ташкил ва баргузории курсҳои кутоҳмуддати омӯзишӣ ташаккул додани фарҳанги истифодабарии технологияи иртиботию коммуникатсионӣ аз ҷониби аҳоли; 6) тақмили қонунгузорӣ дар ин самт ва назорати ҷиддии иҷрои онҳо. Дар Ҷумҳурии Тоҷикистон дар сатми татбиқи ҳукумати электронӣ як қатор санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ қабул гардидаанд. Аммо то имрӯз онҳо аз ҷониби масъулон ба

пуррагӣ ҷиҳати ташкил ва дурнамои рушди ҳукумати электронӣ мавриди истифода қарор дода нашуданд ва ғайра.

ХУЛОСА

I. Натиҷаҳои асосии илмӣ диссертатсия

Дар таҳқиқоти диссертатсионӣ раванди ташаккул, вазъи кунунӣ, мушкилоти мавҷуда ва дурнамои рушди низоми ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон баррасӣ ва таҳлил гардидааст. Ба омӯзиши омилҳое, ки ба ташаккул ва фаъолияти ин низом таъсир мерасонанд, инчунин ба монеаҳо, ки ба рушди минбаъдаи он ҳалал эҷод меkunанд, тавачҷуҳи хос зоҳир карда шуд. Хулосаҳо ва тавсияҳои бадастомада ба тақмили механизми татбиқи хизматрасониҳои давлатии электронӣ равона гардида, ба баланд бардоштани дастрасӣ, шаффофият ва самаранокии онҳо мусоидат меkunанд.

Масъалаи ташаккули ҳукумати электронӣ дар шароити Тоҷикистони соҳибистиклол ҳамчун мавзӯи рӯзмарра ба ҳисоб рафта, ҳанӯз ҳам дар сатҳи зарурӣ таҳлилу тадқиқ нагардидааст. Омӯзиш ва баррасии ҷанбаҳои сиёсии ташаккулёбии он низ дар низоми илмҳои сиёсӣ беш аз пеш аҳаммияти махсуси илмӣ назариявӣ пайдо намудааст. Бинобар ин, дар таҳқиқоти диссертатсионӣ тибқи объекту предмети тадқиқот ва мутобиқ ба мақсаду вазифаҳои дар назди худ гузошта, кӯшиш карда шуд, ки масъалаҳои асосии ташаккули ҳукумати электронӣ ва хусусиятҳои хосси инкишофи онро дар шароити Тоҷикистони муосир ва дурнамои рушди онро бо назардошти шароит ва имкониятҳои ҷойдошта таҳлилу тадқиқ намоем.

Дар асоси баррасии ҷамаҷонибаи мавзӯи таҳқиқотӣ ва арзёбии паҳлуҳои мухталифи масъалаи ташаккули ҳукумати электронӣ ва махсусиятҳои он дар шароити Тоҷикистони муосир мо ба чунин хулоса ва натиҷаҳо ноил гардидем:

1. Ҳукумати электронӣ яке аз падидаҳои замони муосир, натиҷаи компютеркунонӣ ва ташкили ҷомеаи иттилоотиву тиҷорати электронӣ ба ҳисоб меравад. Ин шакли нави фаъолияти мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатӣ аст, ки бо истифодаи васеи технологияҳои иттилоотӣ ва коммуникатсионӣ сатҳи баландтари

фаврият ва дастрасии иттилоъро барои шаҳрвандон таъмин менамояд. [1-М]

2. Ҳукумати электронӣ як шакли ҳисоботдиҳии давлат мебошад, ки ба шаҳрвандон фавран хизматрасониҳои беҳтарини давлатиро пешкаш мекунад ва онҳоро дар фаъолиятҳои иҷтимоӣ ҷалб мегардонад. Зиёда аз ин, ҳукумати электронӣ маҷмуи технологияҳои иттилоотӣ дар заминаи шабакаи ҷаҳонии Интернет ё шабакаи миллии иттилоотӣ бо мақсади расонидани хизматҳои мустақим ба аҳоли мебошад. [2-М]

3. Ҳукумати электронӣ ду вазифаи асосиро иҷро мекунад. Аввалан, он ба баланд бардоштани сифати қарорҳои қабулшаванда тавассути баррасии фаврӣ ва дақиқи ниёзҳои шаҳрвандон ва таҳлили ҳаҷми калони маълумот мусоидат мекунад. Дуввум, он фаъолияти дастгоҳи давлатиро оптимизатсия менамояд, ки ин истифодаи самаранокӣ захираҳоро таъмин намуда, шаффофияти кори мақомоти ҳокимиятро зиёд мекунад. Ин ҷанбаҳо бевосита ба сатҳи зиндагии аҳоли таъсир расонида, дастрасӣ ба хизматрасониҳоро осон намуда ва эътимод ба ниҳодҳои идоракуниро тақвият мебахшанд. Ғайр аз ин, ҳукумати электронӣ дар ташаққули фарҳанги нави ҳамкорӣ байни ҷомеа ва давлат нақши калидӣ мебозад. Он шароит фароҳам меорад, ки шаҳрвандон дар равандҳои қабули қарорҳо фаъолона иштирок кунанд, масъулияти шаҳрвандиро таҳким бахшанд ва принципҳои демократиро тақвият диҳанд. [1-М; 3-М].

4. Барои таҳлили амиқи ҳукумати электронӣ ҳамчун унсури калидии демократияи электронӣ зарур аст ба асосҳои назарияи давлат ва ҳуқуқ, инчунин ба фаҳмиши сохтори сиёсии ҷомеа, аз қабили демократия, эволютсия ва шаклҳои муносири он муроҷиат намуд. Ин равиш таҳлили объективии принципҳо ва механизмҳои асоси сиёсатгузориҳои ҳукумати электронӣ ва фаҳмиши нақши он дар таҳкими равандҳои демократӣ ва ташаққули ҷомеаи шаҳрвандиро талаб мекунад [1-М; 1-5].

5. Татбиқи ТИК ба шаҳрвандон имкон медиҳад, ки дар қабули қарорҳо иштирок намоёнд, эътимоди онҳо ба мақомоти давлатӣ зиёд гардад, шиддати иҷтимоиро коҳиш диҳад ва ба таҳкими тартиботи ҷамъиятӣ мусоидат кунад. [3-М]

6. Пешрафти технологияҳои иттилоотӣ на танҳо асоси рушди иҷтимоию иқтисодӣ ва фарҳангӣ гардид, балки ба унсури калидии ташаккули ҷомеаи пешрафта табдил ёфт. Дар даҳсолаи охир дастовардҳои технологияи ба ҳамаи бахшҳои ҳаёт воридшуда ба равандҳои сиёсӣ, иқтисодӣ ва фарҳангӣ таъсири назаррас мерасонанд. Ҳамгироии технологияҳои иттилоотӣ ба системаи идоракунии давлатӣ ба ташаккули ҳукумати электронӣ оварда расонд, ки он ба як ҷузъи ҷудонашавандаи ҳаёти сиёсӣ ва ҷамъиятӣ табдил ёфт. [4–М].

7. Дар ҷаҳони пешрафтаи технологӣ ТИК аллакай ба маркази табдили ҳукумат табдил ёфтааст. Истифодаи ТИК аз ҷониби ҳукуматҳо ҳоло хуб ба роҳ монда шудааст ва як ҷузъи ҷудонашавандаи ғайриҳукуматӣ шудааст. Инфрасохтори иттилоотӣ, бахусус технологияҳои интернетӣ, табиатан дорои чунин хусусиятҳо, аз қабилӣ кушодагӣ, пайваستшавӣ, дастрасӣ ва ғайра мебошад.

8) ТИК як воситаи тавоноии мусоидат ба ҷалби шаҳрвандон дар татбиқи сиёсати давлатӣ мебошад. Бартараф кардани монеаҳои ташкилӣ, ки тавассути барномаҳои ТИК мусоидат мекунанд, барои тағйир додани сохторҳои давлатӣ, барои ба тартиб даровардан ва осонгардонии идоракунии давлатӣ ва баъзан аз байн бурдани мушкилоти ҷойдошта муҳим аст. [4–М].

9) Консепсияи ҳукумати электронӣ як лоиҳаи якдафъаина бо ҳадафи собит ё марҳилаи ниҳони амалӣ нест, балки як стратегияи динамикӣ ва дарозмуддат мебошад, ки ба тақмили доимии механизмҳои идораи давлатӣ равона шудааст. Ҳукумати электронӣ ҳамчун як падидаи муосир на танҳо ҷорӣ намудани абзорҳои рақамиро дар равандҳои маъмурий дар бар мегирад, балки табдили моҳияти ҳамкории байни мақомоти давлатӣ, шаҳрвандон ва бахши тичоратро талаб мекунад.

Рушди доимии ҳукумати электронӣ бо як қатор омилҳо муайян мегардад. Аввалан, технологияҳои ТИК пайваста рушд мекунанд ва имкониятҳои нав барои оптимизатсияи равандҳои идорӣ, баланд бардоштани самаранокии онҳо пайдо шуда, коҳиши хароҷотро пешгирӣ мекунад. Дуввум, интизориҳои тағйирёбандаи шаҳрвандон дар робита ба дастрасӣ ва сифати хизматрасониҳои давлатӣ талаб мекунанд, ки платформаҳои

рақамии мавҷуда ба стандартҳо ва ниёзҳои нав мутобиқ карда шаванд. Сеюм, таҳдидҳо, ки бо амнияти киберӣ ва ҳифзи маълумоти шахсӣ алоқаманданд, тақмили доимии механизмҳои ҳуқуқӣ ва техникӣ, инчунин таъмини амният ва эътимоди корбаронро тақозо мекунанд. [3–М; 5-М].

II. Тавсияҳо оид ба истифодаи амалии натиҷаҳои таҳқиқот

1) Дар натиҷаи таҳлил зарурати тақмили минбаъдаи заминаи меъёрии ҳуқуқии танзимкунандаи фаъолияти ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян гардид, ки дар мадди аввал, таҳия ва қабули қонуни замонавӣ «Дар бораи ҳукумати электронӣ» дар таҳрири нав зарур аст. Ин қонун бояд асоси ҳуқуқӣ барои тамоми ҷанбаҳои ҳукумати электронӣ бошад, аз ҷумла таърифи равшан, принсипҳои фаъолияти он, ҳуқуку уҳдадорихои шахрвандон ва механизмҳои ҳамкориҳо фаро гирад. Дуюм, гузаронидани аудити ҳамаҷонибаи қонунгузории мавҷуда барои ошкор ва бартараф кардани ихтилофҳо дар танзими ТИК зарур мебошад. Ин тадбир ба таъмини устуворӣ ва мувофиқати қонунгузорӣ дар соҳаи рақамӣ мусоидат мекунанд.

2) Барои татбиқи пурраи консепсияи ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон рушди инфрасохтори зарурӣ аҳамияти муҳим дорад: аввалан, бояд як платформаи ягонаи рақамӣ барои муттаҳидсозии тамоми хизматрасониҳои давлатӣ ва таъмини дастрасии осони онҳо барои шахрвандон ва соҳибкорон таъсис дода шавад. Ин платформа бояд ба осонӣ истифодашаванда ва ба дастгоҳҳои мобилӣ мутобиқ бошад. Дуюм, тавачҷуҳи махсус бояд ба рушди инфрасохтори телекоммуникатсионӣ дар минтақаҳои дурдаст, ки аз интернет дастрасии маҳдуд доранд, равона карда шавад. Ҳукумат метавонад тавассути субсидияҳо ё шарикӣ бо бахши хусусӣ дастрасии интернетро дар ҷамоатҳои дурдаст таъмин намояд.

3) Ҳамоҳангсозии самараноки фаъолияти ҳукумати электронӣ таъсиси сохтори махсуси институтсионалиро тақозо мекунанд. Дар ин замина пешниҳод мегардад, ки як ниҳоди махсуси давлатӣ таъсис дода шавад, ки мутобиқсозии фаъолияти тамоми тарафҳои манфиатдорро ба уҳда дошта бошад. Ин ниҳод

масъули таҳия ва татбиқи стратегияҳо, назорати татбиқи онҳо ва ҳамгирии технологияҳои нав хоҳад буд.

4) Монеаҳои технологӣ яке аз мушкилоти асосӣ дар татбиқи самаранокӣ ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон мебошанд: аввалан, таъмини амнияти иттилоотӣ тавассути қорӣ кардани механизмҳои пурқуввати рамзгузорӣ ва ҳифзи додаҳо бояд афзалият дошта бошад. Дуюм, мувофиқати системаҳои иттилоотии мақомоти гуногуни давлатӣ барои фаъолияти бефосилаи ҳукумати электронӣ бояд таъмин гардад. Ин таҳия ва татбиқи стандартҳои ягонаи мубодилаи маълумотро тақозо мекунад.

5) Амалӣ шудани ҳукумати электронӣ аз сатҳи саводнокии рақамии аҳолии кишвар вобастагии зиёд дорад. Дар ин замина пешниҳод мегардад, ки барномаҳои таълимӣ барои баланд бардоштани саводнокии рақамии аҳоли таҳия ва амалӣ карда шаванд. Ин барномаҳо бояд истифодаи хидматрасониҳои электронӣ ва фаҳмиши бартариҳои онҳо барои шаҳрвандонро фаро гиранд. Гузашта аз ин, пешниҳод мегардад, ки бо қорӣ намудани механизмҳои ҳавасмандкунӣ, аз қабili кам кардани пардохтҳои маъмурӣ барои ҳуччатгузориҳои электронӣ, шаҳрвандон ба истифодаи шабакаҳои рақамии муошират бо мақомоти давлатӣ ташвиқ карда шаванд.

6) Татбиқи муваффақонаи ҳукумати электронӣ дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳамкориҳои байналмилалиро талаб мекунад: аввалан, омӯзиш ва мутобиқсозии таҷрибаи пешқадами кишварҳои, ки дар ин самт муваффақ шудаанд, тавассути иштирок дар ҳамоишу форумҳои байналмилалӣ, машваратҳои дуҷониба ва дигар шаклҳои ҳамкорӣ. Дуюм, грантҳо ва сармоягузориҳои байналмилалӣ барои маблағгузориҳои лоиҳаҳои инфрасохторӣ ва таълимӣ дар соҳаи ҳукумати электронӣ ҷудо карда шаванд ва ғайра.

РҶҲИХАТИ АДАБИЁТ

[1] Абдучабборов, М.А. Ҳукумати электронӣ ҳамчун омили легитимияти ҳокимияти давлатӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон [Матн] / М.А. Абдучабборов // Тоҷикистон ва ҷаҳони имрӯз. – Душанбе, 2018. – С.217–223. – 220с.

[2] Алиев, Д.Я. Концепсияи ташаккули ҳукумати электронӣ дар соҳаи қонун ҳамоҳангӣ [Матн] / *Д.Я. Алиев* // Қонунҳои рушди заҳиҳои кишвар. – Душанбе: ҶДММ «Баҳманрӯд», 2015. – С.37–41.

[3] Ашуров, М.Н. Роль информационных систем и технологий в развитии маркетинга [Текст] / *М.Н. Ашуров* // Финансово-экономический вестник. 2019. – №1 (17). – С. 56-62.

[4] Белл, Д. Грядущее постиндустриальное общество [Текст] / Д. Белл / Пер. с англ. под ред. В.Л. Иноземцева. – М.: 2004. – 783 с.

[5] Бирюков, Б.В., Спиркин, А.Г. Кибернетика и логика [Текст] / *Б.В. Бирюков, А.Г. Спиркин*. – М.: Наука, 1978. – 333 с.

[6] Винер, Н. Кибернетика и общество [Текст] / Н Винер. – М.: ИЛ, 1958. – 202 с.

[7] Гафурзода А.Д. Внедрение электронного правительства в систему государственного управления и местное самоуправление Таджикистана: проблемы и перспективы его развития [Текст] / *А.Д. Гафурзода*. – Душанбе, 2020. – С.7–8.

[8] Герович, В. А. Проблемы самоорганизации в кибернетике и искусственном интеллекте [Текст] / *В. А. Герович*. – М.: Б. и, 1990. – 36 с.

[9] Глушков, В.М. Синтез цифровых автоматов [Текст] / *В.М. Глушков*. – М.: ГИФМЛ, 1962. – 476 с.

[10] Голубицкий А., Шевчук, О. Электронное правительство. www.golob.narod.ru/egovperru.html (дата обращения: 3.06.2024).

[11] Грачев, М.Н. Политическая коммуникация: теоретические концепции, модели, векторы развития [Текст] / *М.Н. Грачев*. – М.: 2004. – 328 с.

[12] Гринченко, С.Н. История человечества с кибернетических позиций [Текст] / *С.Н. Гринченко* // История и математика: Проблемы периодизации исторических макропроцессов. – М.: КомКнига, 2006. – С. 38–52.

[13] Грэхэм, Л. Естествознание, философия и науки о человеческом поведении в Советском Союзе [Текст] / *Л. Грэхэм*. – М.: Политиздат, 1991. – 480 с.

[14] Давлатов Р.Л. Роль современных информационных технологий в глобализации и взаимодействие культур: дис. ... канд. филос. наук. -Душанбе, 2014. –154 с.

[15] Друкер, П.Ф. Новые реальности в правительстве и политике, в экономике и бизнесе, в обществе и мировоззрении [Текст] / П.Ф. Друкер. -М.: 1994. - 377с.

[16] Зокиров, Г.Н. Донишномаи сиёсӣ. Ҷ.3 [Матн] / Г.Н. Зокиров. – Душанбе, 2015. –384 с.

[17] Каримов, Ш.Т. Good Governance: шарҳ ва тафсири он [Матн] / Ш.Т. Каримов. – Душанбе, 2012.

[18] Кастельс, М. Информационная эпоха: Экономика, общество и культура [Текст] / М. Кастельс. – М.: 2000. - 608с.

[19] Китов, А.И. «Электронные цифровые машины» [Текст] /А.И.Китов. - М: Советское радио, 1956. – 314с.

[20] Крутских, А.В. Инновационные направления современных международных отношений [Текст] /А.В. Крутских // Учебное пособие. Гриф УМО. 2010. – 272 с.

[21] Кузин, Л.Т. Основы кибернетики (в 2-х томах) [Текст] / Л.Т. Кузин – М.: Энергия, 1973. – 504 с.

[22] Марков, А.А. Что такое кибернетика [Текст] /А.А. Марков // В кн.: Кибернетика, мышление, жизнь. – М.: Мысль, 1964. – 511 с.

[23] Магомедов, А.А., Никитина, А.К., Чирков, В.Д. Электронное правительство как концепция преобразования государственного управления [Текст] / А.А. Магомедов, А.К. Никитина, В.Д. Чирков //Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. – 2018. – № 3. – С. 5–11.

[24] Манойло, А.В. Государственная информационная политика в особых условиях [Текст] / А.В. Манойло // Монография. – М.: МИФИ, 2003. – 388 с.

[25] Маҳмадов, А.Н., Ибодов, А.Ҳ. Нақш ва мавқеи интернет дар сиёсат [Матн] / А.Н. Маҳмадов, А.Ҳ. Ибодов // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон (мачаллаи илмӣ), силсилаи илмҳои ҷомеашиносӣ, қисми 1, №3/8 (150). – Душанбе: «Сино», 2014. – С.135–142.

[26] Паёми Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон Эмомалӣ Раҳмон ба Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2012 <http://president.tj/node/1084> (санаи муроҷиат: 8.06.2024).

[27] Паёми Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон ба Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон. 26 апрели соли 2013. <http://www.president.tj/node/4318> (санаи муроҷиат: 05.02.2024). www.president.tj (санаи муроҷиат: 8.06.2024).

[28] Паёми Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон мухтарам Эмомалӣ Раҳмон «Дар бораи самтҳои асосии сиёсати дохилӣ ва хориҷии ҷумҳурӣ» 23.12.2021 URL: <http://www.president.tj> (санаи муроҷиат: 05.08.2024с.).

[29] Пекелис, В.Д. Кибернетика [Текст] *В.Д.Пекелис* // Современное состояние, Наука, 1980. – 208 с.

[30] Петрушенко, Л. А. Самодвижение материи в свете кибернетики [Текст] / Л.А. Петрушенко. – М.: Наука, 1971. – 298 с.

[31] Поваров, Г.Н. Ампер и кибернетика [Текст] / *Г.Н.Поваров*. – М.: Советское радио, 1977. – 95 с.

[32] Раҳмонов, М.Н. Предоставления государственных услуг на основе электронного правительства [Текст] / М.Н. Раҳмонов // Вестник национального университета Республики Таджикистан. – Душанбе: «Сино», 2016. – №2/7(213). – С. 57–62.

[33] Сафаров, Д.Ҷ., Қуватзода, Ҳ.А. Татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: мониторинг ва арзёбӣ [Матн] / *Д.Ҷ. Сафаров, А.Ҳ. Қувватзода* // Масъалаҳои муҳими идоракунии давлатӣ ва худидоракунии маҳаллӣ дар шароити татбиқи ҳукумати электронӣ. – Душанбе, 2020. – С.53.

[34] Сморгунов, Л.В. Политические сети, информационные технологии и публичное управление: переход от концепции «e-government» к «e-governance» [Текст] / *Л.В.Сморгунов*. - СПб., 2005. – С. 160-161.

[35] Соболев, Л.С., Китов, А. И., Ляпунов А.А. «Основные черты кибернетики» [Текст] / *Л.С.Соболев, А.И.Китов, А.А. Ляпунов* // «Вопросы философии». 1955. – № 4. – 147 с.

[36] Стерлинг, Б. Будущее уже началось: что ждет каждого из нас в XXI веке? [Текст] / *Б.Стерлинг*. – Екатеринбург, 2005. – 263 с.

[37] Стырин, Е.М., Дмитриева, Н.Е. Государственные цифровые платформы: формирование и развитие [Текст] / *Е.М. Стырин, Н.Е. Дмитриева*. – Москва.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2021. – 192с.

[38] Таваров, Д.С. Истифодаи технологияи иттилоотии коммуникатсионӣ асоси ҷомеаи иттилоотӣ [Матн] / *Д.С. Таваров* / Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон. – Душанбе, 2017. №2/4(2). – С.297–303.

[39] Таппскот, Д. Электронно-цифровое общество: плюсы и минусы эпохи сетевого интеллекта [Текст] / *Д. Таппскот*. – М.: 1999. – 408с.

[40] Теслер, Г. С. Новая кибернетика [Текст] / *Г.С.Теслер*. – Киев.: Логос, 2004. – 401 с.

[41] Тоффлер, Э., Тоффлер, Х. Революционное богатство [Текст] / *Э.Тоффлер, Х.Тоффлер*. – М.: АСТ, 2007. – 576 с.

[42] Файзуллоев, З.Х. Технологияи иттилоотии коммуникатсионӣ дар раванди идоракунии давлатӣ [Матн] / *З.Х. Файзуллоев* // Идоракунии давлатӣ ва худидоракунии маҳаллӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: анъана ва таҳаввулот. – Душанбе: «Ирфон», 2013. – С.62.

[43] Фридман М.Ф. Теория глобальной научно-образовательной политики информационного общества: социально-философский анализ и прогноз. Монография. –М.: Изд-во «Перо», 2015. – С.60-61.

[44] Фукуяма, Ф. Конец истории и последний человек [Текст] / *Ф. Фукуяма*. – М.: 2005. – 259 с.

[45] Хабермас, Ю. Политические работы [Текст] / *Ю.Хабермас*. – М.: 2005. – 368с.

[46] Хайдаров, Р.Д. Цифровизация общества как фактор воспроизводства человеческого капитала в период глобализации [Текст] / *Р.Д. Хайдаров* // Известия Института философии, политологии и права им. А. Баховаддинова Национальной академии наук Таджикистана. 2021. - №3. - С. 78-82.

[47] Хайдаров, Р.Д. Цифровизация общества как ключевой фактор обеспечения кибербезопасности государств в период глобализации [Текст] / *Р.Д. Хайдаров* // Известия Института

философии, политологии и права им. А. Баховаддинова Национальной академии наук Таджикистана. - 2022. - №1. - С. 98-103.

[48] Шарипов, А.Х. Суханронии мушовири давлатии Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба сиёсати кадрҳо [Матн] / *А.Х. Шарипов* // Маводи конференсияи 1У душанбегии байналмилалӣ илмию амалии «Идоракунии давлатӣ ва худидоракунии маҳаллӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: анъана ва таҳаввулот». – Душанбе: «Ирфон», 2013. – С.9.

[49] Шеннон, К. Работы по теории информации и кибернетике [Текст] *К. Шеннон*. – М.: Издательство иностранной литературы, 1963. – 830 с.

[50] Эшби, У.Р. Введение в кибернетику [Текст] / *У.Эшби*. – М.: Издательство иностранной литературы, 1959. – 432 с.

[51] Joshi, P. R., Islam, S., Islam, S. Structura e-imperium fundatur in nube vitae a parte developing regionibus. Futurum Penitus [Text] / P.R. Joshi, S. Islam, S. Islam // Futurum Penitus. 2017. № 9. –80 p.

[52] Mensah, I. K. Impact of Government Capacity and E-Government Performance on the Adoption of E-Government Services [Text] / I.K. Mensah // International Journal of Public Administration. – 2019. – № 43(4). – P. 303–311.

[53] Lan, L. A Catalyst to Good Governance in China [Text] / L. Lan // Knowledge Management in Electronic Government, 2004. – P 317–324.

[54] Sangki, J. Vision of future e-government via new e-government maturity model: Based on Korea's e-government practices [Text] / J. Sangki // Telecommunications Policy. – 2018. – № 42(10). – p. 860–871.

РҶҶҲАТИ ИНТИШОРОТИ ИЛМӢ АЗ РҶӢИ МАВЗУИ ДИССЕРТАТСИЯ

А) Мақолаҳои илмие, ки дар маҷаллаҳои тақризшавандаи тавсиянамудаи Комиссияи олии аттестатсионии назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷоп шудаанд:

[1–М] Расулзод, Л.Х. Хусусиятҳои «ҳукумати электронӣ» дар ҷомеаи иттилоотӣ [Матн] / *Л.Х.Расулзод* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон. Бахши илмҳои иҷтимоӣ – иқтисодӣ ва ҷамъиятӣ. – Душанбе, 2022. №3. – С. 299–308.

[2–М] Расулзод, Л.Х. Махсусиятҳои ҳукумати электронӣ дар таҷрибаи давлатҳои Осиёи Марказӣ [Матн] / *Л.Х.Расулзод* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон. Бахши илмҳои иҷтимоӣ – иқтисодӣ ва ҷамъиятӣ. – Душанбе, 2022. №10. – С. 290–295.

[3–М] Расулзод, Л.Х. Нақши технологияҳои иттилоотию иртиботӣ дар таъмини самаранокии идораи давлатӣ [Матн] / *Л.Х.Расулзод* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон. Бахши илмҳои иҷтимоӣ – иқтисодӣ ва ҷамъиятӣ. – Душанбе, 2023. №5. – С. 308–314.

[4–М] Расулзод, Л.Х. Нақш ва ҷойгоҳи технологияи иттилоотию коммуникатсионии муосир дар ташаккули ҳукумати электронӣ [Матн] / *Л.Х.Расулзод* // Тоҷикистон ва ҷаҳони имрӯз. – Душанбе, 2023. №3 (83). – С. 76–85.

[5–М] Каримов, Ш.Т., Расулзод, Л.Х. Концепсияи ташаккули ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: раванди татбиқ ва дурнамои он [Матн] / *Ш.Т. Каримов, Л.Х. Расулзод* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон, бахши илмҳои иҷтимоӣ–иқтисодӣ ва ҷамъиятӣ. – Душанбе, 2024. №7. – С. 275–283.

[6–М] Расулзод, Л.Х., Ташрифзода Ф.Қ. Таъмини амнияти иттилоотии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар шароити таҳдидҳои навини олам / *Л.Х. Расулзод., Ф.Қ. Ташрифзода* // Ахбори Институти фалсафа, сиёсатшиносӣ ва ҳуқуқи ба номи А. Баҳоваддинови Академияи миллии илмҳои Тоҷикистон. – Душанбе, 2024. №4. – С.287-291.

[7–М] Самиев Б.Қ., Расулзод, Л.Х. Хусусиятҳои ташаккул ва инкишоф ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон / Б.Қ. Самиев, *Л.Х. Расулзод* // Паёми Донишгоҳи омӯзгорӣ бахши

илмҳои фалсафа, ҳуқуқ ва сиёсатшиносӣ. – Душанбе, 2025. №2(18). – С.227-233.

[8–М] Расулзод, Л.Х., Ташрифзода Ф.Қ. Ҷангҳои иттилоотӣ дар меҳвари сиёсати абарқудратҳо / *Л.Х. Расулзод., Ф.Қ. Ташрифзода* // Ахбори Институти фалсафа, сиёсатшиносӣ ва ҳуқуқи ба номи А. Баҳоваддинови Академияи миллии илмҳои Тоҷикистон. – Душанбе, 2025. №3. – С.199–204.

Б) Мақола ва фишурдаи интишорот дар маҷмуаи маводи конференсияҳо:

[9–М] Расулзод, Л.Х. Махсусияти технологияҳои иттилоотӣ иртиботӣ дар модернунонии идораи давлатӣ / *Л.Х. Расулзод* // Маҷмуаи маводи II-юмин конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзӯи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» бахшида ба Рӯзи илми тоҷик (ш. Душанбе, 29 апрели с. 2023) // Зери таҳрири д.и.х., дотсент Ф.Р. Шарифзода. – Душанбе: Матбааи ВКД Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2023. – С. 271–276;

[10–М] Расулзод, Л.Х. Истифодаи технологияи иттилоотӣ коммуникатсионӣ заминаи муҳими ташаккули ҳукумати электронӣ / *Л.Х. Расулзод* // Маҷмуаи маводи III-юмин конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзӯи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» бахшида ба Рӯзи илми тоҷик ва эълон гардидани «Соли маърифати ҳуқуқӣ» (ш. Душанбе, 19 апрели с. 2024) // зери таҳрири н.и.х., А.П. Насуриён. – Душанбе: Матбааи ВКД Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2024. – С. 419–424;

[11–М] Расулзод, Л.Х. Заминаҳои меъёрии ҳуқуқи татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон / *Л.Х. Расулзод* // Маҷмуаи маводи IV-юмин конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзӯи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» бахшида ба Рӯзи илми тоҷик (ш. Душанбе, 18 апрели с. 2025) // зери таҳрири н.и.х., А.П. Насуриён. – Душанбе: Матбааи ВКД Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2025. – С.420–423;

[12–М] Самиев Б.Қ., Расулзод, Л.Х., Одиназода С.Р. Ҳукумати электронӣ ҳамчун зинаи нави идоракунии давлатӣ / *Б.Қ. Самиев, Л.Х. Расулзод., С.Р. Одиназода* // Паёми Академияи ВКД Ҷумҳурии Тоҷикистон. – Душанбе: Нашриёти РТМТ ва Н–и ВКД ҚТ, 2025. – С. 25–32.

[13–М] Расулзод Л.Х. Технологияи иттилоотию коммуникатсионӣ–заминаи бунёдии ҳукумати электронӣ / *Л.Х. Расулзод* // Нақш ва мақоми технологияҳои рақамӣ дар иттилоотикунони ҳаёти ҷомеа (маводи конференсияи ҷумҳуриявӣ илмӣ–амалӣ). – Хучанд, 2025. С.130–134.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН**

**ТАДЖИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
САДРИДДИНА АЙНИ**

ТДУ – 332. (575.3)

ТКБ – 32. 973

Р – 33

На правах рукописи



РАСУЛЗОД ЛОИК ХОЛИК

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И
ПЕРСПЕКТИВЫ ЕГО РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН**

АВТОРЕФЕРАТ

**диссертации на соискание ученой степени кандидата
политических наук по специальности 23.00.02 -
Политические институты, процессы и технологии**

Душанбе – 2025

Диссертация выполнена на кафедре политологии Таджикского государственного педагогического университета имени С. Айни.

Научный руководитель: **Самиев Бобо Джуревич** - доктор философских наук, профессор, заведующий отделом философии культуры ИФПП им.А. Баховаддинова, НАНТ

Официальные оппоненты: **Хайдарзода Рустам Джура** – доктор философских наук, директор Института изучения проблем Азии и Европы НАНТ

Сандзода Шухрат Шукур – кандидат политических наук, доцент, заведующий кафедрой гуманитарных дисциплин Таджикского университета права, бизнеса и политики

Ведущая организация: кафедра политологии Таджикского национального университета

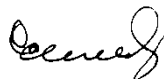
Защита диссертации состоится «13» декабря 2025 года в «10:00» часов на заседании диссертационного совета **6D.KOA-079** при Институте философии, политологии и права имени А. Баховаддинова Национальной академии наук Таджикистана (734025, Республика Таджикистан, г. Душанбе, проспект Рудаки, 33).

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в научной библиотеке им. Индиры Ганди НАНТ, по адресу 731025, ш. Душанбе, пр. Рудаки, 33 официальный сайт ИФПП НАНТ www.ifppanrt.tj

Автореферат разослан: «__» _____ 2025г.

**Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат политических наук**

E-mail: Sanginov1953@mail.ru



Сангинов Н.Н.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В связи с процессом формирования информационного общества в современную эпоху в Республике Таджикистан внедрение электронного правительства рассматривается как инновационная форма государственного управления и предоставления услуг. Учитывая необходимость его реализации, Основатель мира и национального единства – Лидер нации, Президент Республики Таджикистан, уважаемый Эмомали Рахмон уделил этому особое внимание и в своем Послании Маджлиси Оли Республики Таджикистан посчитал переход к электронному правительству одной из целей и перспектив государственной стратегии, подчеркнув, что: «использование информационно-коммуникационных технологий в различных сферах общественной жизни и формирование на его основе электронного правительства являются важными проблемами современной эпохи». [26]

Очевидно, что XXI век считается веком информатизации и информационно-коммуникационной технологии (далее ИКТ), и его влияние на все сферы общественной жизни несомненно значительно. В частности, использование возможностей ИКТ стало неизбежным и в системе государственного управления. Опыт развитых стран мира показывает, что именно за счет широкого внедрения ИКТ в процесс государственного управления они смогли обеспечить развитие электронного правительства. ИКТ заняли видное место в процессе развития общественной деятельности и государственного управления в этих странах.

Действительно, в современном обществе информационно-коммуникационная политика создала благоприятную среду для формирования новых социальных отношений и электронной коммуникации стран человеческого сообщества. В частности, в Республике Таджикистан электронное правительство может быть реализовано и развиваться только на основе широкого использования ИКТ. Потому что главная цель внедрения электронного правительства - направить систему государственного управления на благо граждан, организаций и

предприятий. Это дает им больше возможностей участвовать в политической, экономической, социальной и культурной жизни общества. Еще одним целевым направлением является упрощение процедур взаимодействия граждан и власти.

Электронное правительство, как передовая структура в системе национального управления таджикского общества, не только облегчает предоставление государственных услуг, но и обеспечивает более прочные отношения и более тесное сотрудничество между государственными органами и населением. Особенно, внедрение механизмов цифрового управления в Республике Таджикистан способствует сокращению бюрократических издержек, ограничению коррупции и нормализации отношений между государством и обществом.

Такая система не только изменяет внутренние процессы государственных органов, но и четко определяет их функции, а также создает основу для проектирования новой модели управления, обеспечивающей демократические принципы.

Также, создание и практическая реализация электронного правительства в Республике Таджикистан считается важным этапом в трансформации государственной политики в сфере государственного управления, прокладывающим путь к более прозрачной, открытой и подотчетной модели управления. Важнейшей задачей электронного правительства является, прежде всего, обеспечение беспрепятственного доступа к информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, а также создание двусторонней сети связи между этими органами и населением.

Таким образом, онлайн-доступ к государственным услугам и программам позволяет гражданам напрямую участвовать в процессах принятия решений на местном и национальном уровнях.

В свете этих изменений возникла необходимость в научном анализе и оценке электронного правительства в контексте Республики Таджикистан, а также возросла необходимость изучения и понимания его специфических проблем и потенциала в контексте социально-политических и культурных особенностей

страны. С этой точки зрения данное исследование направлено на изучение современной ситуации, состояния развития, выявление существующих проблем и препятствий, путей их преодоления, конкретизацию перспектив его дальнейшего развития в условиях современного таджикского общества, а также социальных, экономических и политических последствий его реализации в стране, что свидетельствует об актуальности темы.

Актуальность данной темы подтверждается и стратегическим видением Республики Таджикистан, которое предусматривает полномасштабную реализацию электронного правительства как одно из основных направлений данной политики. Несмотря на свою стратегическую важность, тема электронного правительства остается недостаточно изученной в таджикском научном сообществе. Таким образом, данное исследование посредством глубокого научного изучения и анализа способствует разработке фундаментальных основ для эффективной трансформации цифрового управления, которое будет способствовать достижению целей национальной политики и созданию устойчивой экосистемы электронного правительства.

Вместе с тем, в современных условиях государственности в Республике Таджикистан в целях формирования и развития электронного правительства на необходимом уровне принят ряд нормативно-правовых актов, программ, стратегий и концепций, которые в той или иной степени нашли свое применение в общественной практике, однако уровень полной реализации требований этих актов, концепций и программ не находится на должном уровне. Поэтому, в целях научного обоснования и демонстрации путей реализации действующих нормативных правовых актов, совершенствования и внесения изменений в их содержание, возникает необходимость изучения данной темы.

Степень изученности темы. В области политических наук в последние годы наряду с техническими науками ведутся отдельные исследования относительно важнейших вопросов информационно-коммуникационных технологий, приоритетности и значения информационного общества и электронного правительства в развитии и перспективах системы

управления человеческим обществом. В частности, большинство исследований рассматривали основы кибернетики в классической форме для развития различных слоев общества. В этом контексте, для выполнения поставленных задач и систематизации процесса анализа темы, совокупность исследований в области социальных и гуманитарных наук, направленных на изучение отдельных аспектов процесса формирования электронного правительства в быстро меняющихся условиях общества, все более расширяющегося пространства развития информационного общества, можно сгруппировать следующим образом:

К первой группе относятся работы таких исследователей, как Н. Винер [6], У.Р. Эшби [50], К. Шеннон [49], С.Л.Соболев [35], А.И.Китов [19], В.Д. Пекелис [29], А.А.Марков [22], Л.А.Петрушенко [30], Л.Т. Кузин [21], В.М. Глушков [9], В.А.Герович [8], М.Н. Грачев [11], Б.В. Бирюков [5], Л. Грэхем [13], Г.Н.Поваров [31], Г.С.Теслер [40] и другие, которые в своих классических трудах научно исследовали основы кибернетики и обосновали ее значение для развития общества. Например, Н.Винер изначально рассматривал кибернетику как «науку об управлении и связи у животных и машин». Однако вскоре в своих последующих работах [6] он начал анализировать процессы, происходящие в обществе, с позиций кибернетики. «Кибернетика» Н.Винера оказала огромное влияние на исследования в области искусственного интеллекта. Его эксперименты во время Второй мировой войны с системами, прогнозирующими курс вражеских самолетов на основе обработки радиолокационных изображений, имели большое значение.

Другой европейский исследователь У.Р. Эшби же на основе наблюдений за работой кибернетических машин пришел к выводу, что в каждой отдельной системе (включая машину) развиваются своя собственная жизнь и разумные формы, стремящиеся к равновесию. [50]

Выдающийся американский инженер, криптоаналитик и математик К.Шеннон, также известный как «отец

информационного века», первым предложил методов организации и обеспечения информационной безопасности. [49]

Ко второй группе относятся труды таких ученых и исследователей, как Д. Белл [4], П. Друкер [15], М. Кастельс [18], Б.Стерлинг [36], Д.Таппскот [39], Э.Тоффлер [41], Ю. Хабермас [45], Ф.Фукуяма [44], М.Ф.Фридман [43] и др., которые первыми сосредоточили свои исследования на различных вопросах, связанных с необходимостью создания информационного общества и его отличительными чертами от традиционного общества и индустриального общества. Например, Д.Белл всесторонне анализируя информационное общество, подчеркивал, что общество переходит от индустриальной стадии к новой стадии - информационному обществу, в котором основу экономического и социального развития составляют информация и знания. Он твердо убежден, что инженеры, исследователи, специалисты в области информации и информационных технологий занимают особое место в информационном обществе. Он также прямо подчеркивает, что в будущем, на данном этапе развития человеческого общества, знания и информация будут признаны основным источником экономического и социального развития, и в этом новые компьютерные технологии и информационные сети могут сыграть эффективную роль.

В целом, Д. Белл определяет информационное общество как новую стадию общественного развития, в которой знания и информация выступают в качестве основного двигателя социально-экономической динамики. [4. с. 340-342]

По мнению американского эксперта Э.Тоффлера, качество жизни современного человека в значительной степени зависит от уровня использования информационных средств и услуг, а также от их доступности и качества. Мобильные телефоны, персональные компьютеры для выхода в Интернет, цифровые телевизионные каналы, современные марки автомобилей - все это считается неотъемлемыми атрибутами человека, без которых его повседневная жизнь и профессиональная деятельность не являются полноценными. [41, с.576]

К третьей группе относятся работы таких исследователей, как П. Джоши [51], Л. Лан [53], И.К. Менса [52], Д. Сангки [54],

С.Н.Гринченко [12], А.А.Магомедова [23], Э.М.Стырина [37], которые одними из первых обратили внимание на влияние цифровых технологий на эффективность управления государственной политикой и определили собственный научный подход к разработке концепции электронного правительства. Например, Д.Санги [54], как один из основоположников концепции электронного правительства, особое значение придает развитию и совершенствованию механизма управления с использованием информационно-коммуникационных технологий, подчеркивая, что электронное правительство, наряду с использованием современных технологий для улучшения услуг, предоставляемых гражданам и государственным учреждениям, также оказывает влияние на политические и социальные вопросы, улучшая процессы управления и обеспечивая их сбалансированность. В целом, он один из первых высказал свое мнение об эффективности электронного правительства.

Прабхакар Джоши [51] - ученый и эксперт в области технологий и управления, который в своих исследованиях уделил особое внимание теме электронного правительства в нем рассматривается теория и практика в целом, посредством использования ИКТ для улучшения услуг гражданам и процессов управления.

Четвертая группа включает исследования современных ученых постсоветского пространства, таких как А.Голубицкий [10], О.Шевчук [10], А.В.Манойло [34], А.В.Крутских [20], Л.В.Сморгунов [34] и других, которые в своих исследованиях в основном высказали свои взгляды на структуру и современные модели развития электронного правительства. Так, А. Голубицкий и О.Шевчук [10, с.10-43] в своих совместных исследованиях подробно останавливаются на анализе и реализации различных проектов электронного правительства с целью повышения эффективности и результативности процессов управления и обслуживания.

Пятая группа включает научные труды отечественных исследователей, таких как А.Н.Махмадов, А.Х.Ибодов [25], Г.Н.Зокиров [16], Р.Дж. Хайдарзода [46], Ш.Т.Каримов [17], М.Н.

Рахмонов [32], Д.Я.Алиев [2], З.Х. Файзуллоев [42], Д.Дж. Сафаров, Х.А. Куватзода [33], А.Д.Гафурзода [7], М.Н.Ашуров [3], Д.С.Таваров [38], А.Х.Шарипов [48], Р.Давлатов [14], М.А. Абдуджабборов [1] и др., которые в своих исследованиях анализировали и сравнивали различных вопросов, связанных с особенностями формирования информационного общества, использования ИКТ в системе государственного управления, необходимостью внедрения электронного правительства в Республике Таджикистан и т.д.

В частности, таджикский исследователь Д.Я.Алиев относительно преимущества внедрения электронного правительства в современных условиях республики Таджикистан отмечает следующее: «В государственных органах за счет мгновенной передачи служебных документов с одного компьютера на другой государственные органы быстро перемещаются с бюрократической лестницы на другой уровень. Благодаря полной автоматизации процесса подачи заявления и оплаты через электронные кассы возможности для взяточников будут ограничены. Граждане могут легко подать документ и следить за ходом их рассмотрения. Еще одним положительным аспектом является то, что это устраняет необходимость ехать в другой город или даже вообще выходить из дома». [2, с. 37]

По мнению исследователя А.Х.Шарипова, создание электронного правительства позволит предоставлять гражданам большой перечень государственных услуг в электронном виде и постепенно ликвидировать такие нежелательные явления, как бюрократия и коррупция. [65, с.9] В свою очередь, другой таджикский исследователь З.Х.Файзуллоев высказывает следующее мнение относительно приоритетности электронного правительства: «При широком использовании информационно-коммуникационных технологий комплекс правительственной информации и услуг о результатах деятельности государственных исполнительных органов будет оперативно и качественно предоставляться гражданам и организациям». [42, с.62]

Понятие «электронное правительство» является ограниченной формой описания этого явления. Таджикский

политолог Г.Н.Зокиров говоря об этом подчеркивает, что «понятие «государство» включает в себя только одну ветвь власти - исполнительную». Вместо этого следует использовать концепцию «электронного правительства» или «электронного управления», что является целесообразным». [16, с.384]

По мнению исследователя М.Н.Ашурова, концепция электронного правительства подразумевает реальное упрощение доступа населения к государственным услугам. Возможность экономии времени за счет отсутствия необходимости стоять в очередях до поздна и выстаивать очередь, что является не совсем удобной процедурой для функционирования государственных органов, несомненно, демонстрирует преимущества использования электронного правительства и повышает его ценность и значимость. [3, с. 56-62]

Шестая группа литературы включает научные исследования и произведения Основателя мира и национального единства, Лидера нации, Президента Республики Таджикистан Эмомали Рахмона. Они заняли особое место в изучении и исследовании различных вопросов, связанных с формированием электронного правительства и его значения в развитии современного государства и общества Таджикистана. [26, 27] Необходимость внедрения электронного правительства, особенно в системе государственного управления, Президент страны подчеркивал еще в 2013 году: «...на современном этапе важнейшими задачами являются максимально широкое внедрение методов электронного правительства и вывод ответственности государственных служащих на качественно новый уровень». [27]

В целом сбор, изучение и обработка материалов показывают, что различные аспекты феномена электронного правительства и его эволюции в развитых обществах исследовались и обсуждались отечественными и зарубежными учеными. Однако на уровне отечественной науки отдельных исследований относительно проблемам состояния внедрения электронного правительства и перспектив его развития в условиях Республики Таджикистан с учетом требований информационного общества не проводилось.

Связь исследований с программами (проектами), научными темами. Диссертационная работа выполнена в рамках реализации стратегического плана научно-исследовательской работы кафедры политологии Таджикского государственного педагогического университета им. Садриддина Айни (2015-2020, 2020-2025 годы).

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования является изучение и анализ внедрения электронного правительства в условиях Республики Таджикистан - как инновационного форма управления и взаимодействия власти и гражданского общества.

Задачи исследования: для достижения цели исследования были определены следующие задачи:

- проанализировать и сравнить содержание понятия и сущности феномена электронного правительства в научных источниках;

- изучить и описать феномен электронного правительства как нового уровня государственного управления с учетом демонстрации новых возможностей сотрудничества государства и граждан в условиях современного таджикского общества;

- уточнение нормативно-правовой базы внедрения электронного правительства в условиях Республики Таджикистан;

- сравнить особенности становления и развития электронного правительства в условиях Республики Таджикистан с политическими и экономическими системами различных стран человеческого общества;

- определить роль Лидера нации и цели государственной политики в обеспечении перехода к электронному правительству и показать уровень проблем и перспективы его развития в условиях Республики Таджикистан.

Объектом исследования является политический анализ состояния, проблем и перспектив развития электронного правительства.

Предметом исследования является внедрение электронного правительства в условиях Республики

Таджикистан как инновационной формы государственного управления и налаживание межгосударственного и гражданского сотрудничества.

Гипотеза исследования: Вопрос внедрения электронного правительства как инновационной формы государственного управления и ключевого фактора устойчивого развития считается важным для каждого государства, в том числе и для Республики Таджикистан, и рассматривается как неотъемлемая часть национальной государственной системы в эпоху независимости. Реализованный с использованием возможностей ИКТ, он позволяет осуществлять межведомственный электронный документооборот с использованием компьютерной сети, оказывать информационные услуги юридическим и физическим лицам и в конечном итоге обеспечивать прямое взаимодействие гражданского общества и государства.

Этап, место и период исследования (исторический охват исследования). Диссертационная работа выполнена в 2019-2025 годах на кафедре политологии Таджикского государственного педагогического университета им. Садриддина Айни.

Теоретические основы исследования. Основными источниками, сыгравшими ключевую роль в исследовании темы, являются труды Д.Белла «Грядущее постиндустриальное общество», Н.Винера «Кибернетика и общество», В.М.Глушкова «Мышление и кибернетика», Р. Даля «Демократия и ее критика», Д.В. Иванова «Идея информационного общества и Интернет», М. Кастельса «Информационный век: экономика, общество и культура», Э.Тоффлера «Третья волна», Ф.Фукуямы «Конец истории и последний человек», М.А. Абдуджабборовы «Интернет-коммуникация как важный фактор развития электронного правительства в Таджикистане» и «Электронное правительство – новая концепция государственного управления в Республике Таджикистан», Д.Я.Алиева «Концепция формирования электронного правительства в сфере работы с молодежью», А.Н. Махмадова, А.Х. Ибодова «Роль и место Интернета в политике», Д.С. Таварова «Процесс формирования информационного общества в современных условиях», М.Х.

Хабибуллоева «Формирование и развитие рынка электронных государственных услуг в условиях рыночной экономики» и др.

Также при изучении различных аспектов темы были рассмотрены нормативные правовые документы, разработанные в Республике Таджикистан, в том числе: «Концепция развития электронного правительства в Республике Таджикистан», «Единые правила использования официальных сайтов министерств и ведомств, местных исполнительных органов государственной власти и органов самоуправления поселков и сел в сети Интернет», «Об электронных цифровых подписях», «Об электронных документах» и др.

В то же время теоретическую основу исследования составляют также труды и послания Основателя мира и национального единства – Лидера нации, Президента Республики Таджикистан уважаемого Эмомали Рахмона, электронные интернет-источники. Кроме того, в процессе диссертационного исследования эффективно использовались другие соответствующие правовые нормы, концепции, стратегии и государственные программы.

Методологическая основа исследования. В процессе изучения и исследования данного вопроса использовались общенаучные методы познания, исторические методы, системный метод, сравнительный анализ, логические методы и др.

Научная новизна исследования выражается в результатах, полученных в процессе исследования:

- анализируются и обсуждаются понятие и сущность электронного правительства как инновационной формы управления, представляются его исторические особенности и проявления в современности;

- с научной точки зрения рассмотрено электронное правительство как новый уровень государственного управления, учитывающий новые возможности взаимодействия государства и граждан в системе государственного управления, обоснована его значимость в устойчивом развитии общества;

- изучена и проанализирована нормативная правовая база внедрения электронного правительства в Республике

Таджикистан с точки зрения законодательной системы, программ, концепций и стратегий и всесторонне обоснована необходимость их принятия;

- сопоставлены основные черты электронного правительства с политическими и экономическими системами различных стран современного общества, а также показана его реализация в зависимости от формы проявления политического режима Республики Таджикистан;

- были оценены как важные и своевременные шаги и инициативы Лидера нации в направлении внедрения электронного правительства, обсуждена роль государственной политики в обеспечении перехода к электронному правительству, перспективы его развития в условиях Республики Таджикистан.

Положения, выносимые на защиту:

1. В ответ на требования техногенного общества, стремительно меняющего общественную жизнь современных стран, электронное правительство становится инновационной формой государственного управления и укрепления сотрудничества государства и гражданского общества. Однако в научной литературе до сих пор нет единого взгляда на трактовку и сущность понятия и природы электронного правительства. Несмотря на это, основываясь на различных теориях и представлениях, стоит отметить, что электронное правительство - это форма управления, которая осуществляется в электронном виде и обеспечивает быструю или немедленную реализацию целей и задач. В частности, электронные услуги через Интернет могут привести к более тесному сотрудничеству между гражданским обществом и государством.

2. Электронное правительство - явление современной эпохи, а компьютеризация, создание информационного общества и электронной коммерции - его непосредственные элементы. Внедрение электронного правительства заключается в обеспечении простого и удобного использования ИКТ для предоставления государственных услуг напрямую клиенту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Электронное правительство - это форма подотчетности правительства, которая мгновенно

предоставляет гражданам более качественные государственные услуги и вовлекает их в общественную деятельность.

3. Электронное правительство решает три основные проблемы в системе государственного управления посредством цифровой трансформации: во-первых, внедряя электронный документооборот, оно сокращает бюрократические издержки и ускоряет процессы принятия решений; во-вторых, он способствует прозрачности системы государственного и местного управления, смещая акцент с традиционных бюрократических структур на более тесное сотрудничество с гражданами и в-третьих, он предоставляет общественности возможность активно участвовать в формировании национальной повестки дня и обеспечивает доступ к платформам для выражения мнения через Интернет.

Цифровизация государственного управления заключается не только в автоматизации существующих процессов или переводе традиционных задач в электронный формат, но и в разработке принципиально новых процессов и переосмыслении модели взаимодействия государства и граждан. В частности, электронное правительство требует эффективности и скорости выполнения работ, передачи и получения информации, что приближает государственное управление к потребностям граждан, организаций и предприятий. Такой подход не только расширяет возможности участия в формировании политики, но и упрощает взаимодействие граждан с государственными учреждениями, делая государственные процедуры доступными и удобными. Оптимизация предоставления государственных услуг посредством электронного правительства снижает риск коррупции и создает среду ответственного управления, менее подверженную злоупотреблениям.

4. Постепенный переход от традиционных бумажных процессов к электронным форматам является требованием информационного общества. Поэтому стоит отметить, что среди значимых достижений XX века изобретение компьютера и создание Всемирной паутины, положившие начало цифровому управлению, считаются новыми явлениями современного общества. Однако в XXI веке эта эволюция, часто называемая

«электронизацией», значительно ускорилась, преобразовав работу, общение и личную жизнь в глобальном масштабе. Стремительные темпы цифровизации не только упростили повседневную деятельность, но и оказали глубокое влияние на развитие информационно-коммуникационных технологий, роль которых ощущается в различных секторах общества.

Развитие ИКТ способствовало прогрессу в государственном управлении, здравоохранении, образовании и бизнесе, предоставляя более эффективные и доступные решения как для отдельных лиц, так и для организаций. Эта цифровая трансформация открыла путь для более динамичных и инклюзивных форм взаимодействия и сыграла ключевую роль в содействии экономическому и социальному развитию и солидарности между людьми.

5. За период независимости национальной государственности в стране было разработано и принято множество нормативных правовых актов, которые напрямую способствовали развитию электронного правительства. Принимая во внимание, что согласно соответствующим документам основной целью расширения правовой базы для внедрения электронного правительства в стране является обеспечение благоприятных условий для внедрения электронного правительства, рассмотрены вопросы эффективного использования информационно-коммуникационных технологий в повседневной деятельности государственных институтов и гражданского общества, защиты прав граждан, а также обеспечения общественных и государственных интересов в этой сфере. В частности, на основе этих документов в Таджикистане необходимо разработать «Концепцию формирования электронного правительства в Республике Таджикистан» для определения целей, долгосрочных приоритетов развития, а также стратегических направлений и этапов реализации программ и перспектив страны в сфере электронного правительства.

6. Внедрение электронного правительства и принятие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Таджикистане началось в начале 2000-х годов. Однако процесс

внедрения электронного правительства в Таджикистане показывает, что он все еще находится на начальной стадии. Потому что электронная передача и получение информации между государственными органами, которая является ключевым компонентом эффективного электронного правительства, еще не полностью реализована. Хотя исполнительные органы власти городов и районов страны создали отдельные сайты для передачи и получения информации, значительная часть из них не функционирует на должном уровне.

7. В процессе внедрения электронного правительства в Республике Таджикистан наблюдается множество проблем, создающих препятствия для реализации данной концепции, в числе которых препятствия, имеющие политический характер; административные барьеры; барьеры инновационного характера; технологические барьеры; культурные барьеры; правовые барьеры; неразвитость технической культуры гражданского общества страны и его институтов, соответствующей требованиям современного техногенного общества и т. д.

Таким образом, для внедрения электронного правительства и перспектив его дальнейшего развития в Республике Таджикистан целесообразно реализовать следующие мероприятия: увеличение скорости интернета, особенно в районах, удаленных от городских центров; модернизация инфраструктуры местных исполнительных органов, организация краткосрочных курсов для населения горных регионов по развитию технического мышления и т. д. Решение этих проблем может заложить основу для внедрения электронного правительства и повышения доступности услуг цифрового правительства по всей стране.

8. Совершенствование законодательства также играет важную роль в продвижении электронного правительства. Оптимизация и обновление законодательства в секторе в соответствии с технологическим прогрессом может обеспечить более прочную правовую основу, поддерживая как правительственные инициативы, так и общественное доверие. Кроме того, более активное участие гражданского общества в экосистеме электронного правительства имеет важное значение

для повышения осведомленности и укрепления гражданской культуры. Также общественные организации могут усилить координацию между государственными учреждениями и гражданским обществом путем содействия цифровой грамотности, повышения правовой осведомленности, мотивации граждан и их активного участия в развитии общества.

Теоретическая и практическая значимость исследования. Выводы, полученные в ходе исследования, полезны для дальнейшего изучения проблемы развития электронного правительства, в частности, при дальнейшей разработке программ, стратегий и концепций развития электронного правительства, эффективном использовании и внедрении достижений ИКТ в общественные отношения, тесном взаимодействии государства и общества, внедрении электронного труда и повышении ответственности государственных служащих на качественно новый уровень, стратегии борьбы с коррупцией. Они также могут быть использованы при разработке и составлении нормативных правовых документов в сфере государственной информационной политики, повышении квалификации населения по использованию средств ИКТ и т. д.

Немаловажны рекомендации и выводы по повышению культуры использования ИКТ в политическом процессе, государственном управлении, обмене информацией и документами между государством и гражданами, в вопросах подготовки высококвалифицированных кадров в этой области, развитии информационных систем, постепенного повышения уровня знаний государственных служащих, внедрения методов электронного управления.

Материалы диссертации могут быть использованы в процессе преподавания дисциплин «Политология», «Государственное управление Таджикистана», «Теория государственного управления», «Государственное управление и инновационная политика», «Основы информационной безопасности» в качестве спецкурса, а также при разработке учебных программ и учебников по этим дисциплинам.

Уровень достоверности результатов. Достоверность результатов исследования подтверждается точностью и обоснованностью данных, достаточностью объема материала, обработкой результатов исследования и объемом публикаций, проведением надежного исследования диссертации. Выводы и рекомендации основаны на научном анализе результатов теоретических и практических исследований.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Тема диссертации соответствует требованиям паспорта специальности: 23.00.02 - Политические институты, процессы и технологии.

Личный вклад соискателя в получение научной степени. Выбор темы, разработка и всесторонний анализ диссертационного исследования являются результатом многолетней научной деятельности автора. Весь период реализации плана исследования осуществлялся при непосредственном участии и предложениях автора. Выводы и предложения, содержащиеся в диссертации, являются результатом самостоятельного исследования соискателя.

Утверждение и внедрение результатов диссертации. Результаты диссертационного исследования были обсуждены на расширенном заседании кафедры политологии Таджикского государственного педагогического университета им. Садриддина Айни (Протокол №11 от 21.05.2025г.) и рекомендованы к защите.

Также основные положения исследования были представлены в виде докладов на конференциях: международной научно-практической конференции на тему «Юридическая наука и практика», посвященной Дню таджикской науки – на тему «Специфика информационно-коммуникационных технологий в модернизации государственного управления» (Душанбе, 29 апреля 2023 г.); международной научно-практической конференции на тему «Юридическая наука и практика», посвященная Дню таджикской науки и провозглашению «Года правового образования» - на тему «Использование информационно-коммуникационных технологий - важная основа формирования электронного правительства» (Душанбе, 19 апреля 2024 г.) и др.

Публикации по теме диссертации. Результаты и достижения исследования отражены в 13 научных статьях автора, 8 из которых опубликованы в рецензируемых научных журналах Высшей аттестационной комиссии при Президенте Республики Таджикистан.

Структура и объем диссертация. Диссертация состоит из введения, двух глав, 6 подразделов, заключения и списка литературы и содержит 176 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность темы диссертационного исследования и раскрыт уровень изученности темы. Также определены цели и задачи, объект и предмет исследования, указаны теоретические и методологические основы исследования, научная новизна и основные положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость исследования, степень внедрения исследования в практику.

Первая глава называется **«Теоретико-методологические основы исследования проблем развития электронного правительства»** и включает три параграфа.

В первом параграфе данной главы - **«Теория, концепция и сущность электронного правительства»** - диссертант отмечает, что электронное правительство считается одним из важнейших явлений в системе управления современным обществом. Целью его создания является обеспечение прозрачности деятельности государственных и негосударственных учреждений, доступности государственных услуг для населения, повышение качества услуг, укрепление доверия граждан к государственным органам и т.д. Необходимым условием перехода к электронному правительству является формирование информационного общества.

Понятие «информационное общество» было введено в 1940-х годах с появлением кибернетики со стороны американскими учеными, как К.Шенноном, Н.Винером, Д. фон Нейман, английским криптографом А.Тьюрингом и советским математиком А.Н.Колмогоровым. Однако теорию «информационного общества» развивали такие известные

исследователи, как М. Порат, Й. Масуда, Т. Стоунер, Р. Карц и другие. Их больше интересовало развитие технологического общества, а не прогресс самих информационных технологий.

По мнению диссертанта, производство и распространение знаний играет ключевую роль в информационном обществе. В таком обществе информация и средства ее обработки становятся важнейшей движущей силой экономического и политического прогресса, оказывая глубокое влияние на внутренние отношения в обществе, а также между гражданами и государством.

Диссертант анализирует и сравнивает точки зрения исследователей относительно понимания электронного правительства, и подчёркивая, что термин «электронное правительство» впервые появился в США в начале 1990-х годов. ИКТ играют ключевую роль как средство повышения эффективности управления, улучшения качества услуг и расширения участия граждан в политической жизни.

В диссертации также сравниваются этапы становления и развития электронного правительства в США, Европе и особенно в России, отмечая, что в 2002 году в США был принят закон «Об электронном правительстве». В этом законе электронное правительство определяется как использование информационных технологий для расширения доступа к государственным услугам, повышения качества управления и обеспечения прозрачности.

Согласно отчету ООН, за 2003 год, Соединенные Штаты заняли первое место по внедрению проектов электронного правительства, продемонстрировав передовой опыт использования ИКТ для улучшения государственного управления. Для сравнения, Россия заняла в этом рейтинге 58-е место, показав существенные различия между странами. В 1994 году подготовленный под руководством Мартина Бангемана доклад «Европа и глобальное информационное общество» заложил основу формирования политики ЕС в этой области. Данный подход был продолжен инициативой «Электронная Европа: информационное общество для всех» (e-Europe), в рамках которой был принят ряд документов по интеграции

электронных технологий в политические и административные процессы.

В целом, теоретики рассматривают электронное правительство как процесс трансформации отношений между государством и гражданами посредством использования ИКТ. Например, если Д.Уэст определил электронное правительство как использование Интернета и цифровых технологий государственными органами для предоставления государственных услуг, информации и обеспечения демократических процессов, другой ученый, В.Хомбург, рассматривает электронное правительство как модель управления, которая ориентируется на потребности общества и обеспечивает предоставление государственных услуг посредством ИКТ. То есть электронное правительство - это не просто техническое обновление, а обновление информационно-управленческих отношений между государственными органами и гражданами, механизм перехода от индустриального к информационному обществу.

В Республике Таджикистан вопрос внедрения электронного правительства считается актуальным и привлекает большое внимание исследователей. Исследования показывают, что электронное правительство помогает улучшить качество управления, упростить бюрократические процессы и повысить доступность государственных услуг для граждан. Использование ИКТ дает возможность ускорить работу государственных органов за счет быстрой передачи официальных документов между различными ведомствами. Автоматизация процессов подачи заявок и оплаты помогает снизить уровень коррупции, исключая возможность прямого взаимодействия между государственными служащими и гражданами.

В рамках современного научного мышления государственное управление как сложная система представляет собой процесс модернизации, изменяющий традиционные механизмы государственного управления.

Во втором параграфе первой главы **«Электронное правительство как новый уровень государственного управления»** - отмечается, что концепция «электронного

правительства» (ЭП) является одним из ключевых направлений модернизации государственного управления современного общества. Она - это сложная система, основанная на внедрении цифровых технологий, автоматизации административных процедур и создании новых сетей взаимодействия с гражданами. В отличие от традиционных моделей управления электронное правительство помогает сократить бюрократические барьеры, сократить временные и финансовые затраты, а также обеспечить широкое участие граждан в процессе принятия решений.

Понимание и интерпретация электронного правительства в научной литературе считается важным этапом развития информационного общества, в котором цифровые технологии служат ключевым фактором социально-экономических и политических изменений.

Данное явление имеет стратегическое значение для развития национальной государственности, поскольку внедрение эффективных цифровых решений способно повысить конкурентоспособность страны на международной арене, способствовать инновационному развитию, укрепить доверие граждан к государственным институтам. Однако процесс внедрения электронного правительства сопряжен с рядом проблем, таких как необходимость модернизации инфраструктуры, решение вопросов информационной безопасности, устранение цифрового неравенства и повышение цифровой грамотности населения.

Процесс перехода к «постиндустриальному обществу» требует трансформации политических институтов и государственного управления с учетом требований «информационного общества». Интернет-технологии, обеспечивающие информационное взаимодействие государственных органов, граждан и институтов гражданского общества, в современной литературе используют, применяя термин «электронное правительство». Данная модель управления считается социально ответственной и информационно прозрачной системой, которая извлекает выгоду из постоянной обратной связи.

Основные преимущества электронного правительства заключаются в упрощении бюрократических процедур, сокращении сроков обработки документов, повышении точности налогового учета, увеличении доходов бюджета, снижении коррупции и укреплении доверия граждан к различным государственным институтам. Из этих акцентов следует, что электронное правительство представляет собой переход от бюрократического управления и обязательных правил к «сетевому управлению», в основе которого лежат горизонтальные коммуникации между государственными структурами и институтами гражданского общества, децентрализация центра принятия решений и механизм совместной обработки различных позиций.

Электронное правительство также способствует укреплению двусторонней связи между государством и гражданами. С внедрением интернет-технологий граждане не только получают доступ к информации и услугам, но и могут активно участвовать в обсуждениях и принятии решений, вносить предложения и высказывать свое мнение. Эти новые возможности создают условия для демократизации управления и повышения активности граждан.

В третьем параграфе первой главы - **«Роль информационно-коммуникационных технологий в формировании электронного правительства»** - подчеркивается, что в условиях современного мира, характеризующегося бурным развитием цифровых технологий, эффективное использование ИКТ в государственном управлении приобрело особое значение. В этом контексте ИКТ не только повышают эффективность работы правительства, но и способствуют укреплению доверия граждан к правительству. Поэтому изучение роли ИКТ в развитии электронного правительства необходимо для понимания его значения в современном управлении и развитии гражданского общества.

По словам диссертанта, научно-техническая революция, начавшаяся в середине XX века, с самого начала внесла фундаментальные изменения в образ жизни, работы и взаимодействия людей друг с другом. Она изменила процессы и

структуру производства, переопределила роль человека в этих системах и значительно повысила значимость информационных технологий во всех аспектах социальных отношений. Прежде всего, информационно-коммуникационные технологии предоставили людям новые возможности доступа к информации и знаниям. Именно благодаря использованию современных информационно-коммуникационных технологий человек получил возможность формировать свою идентичность и определять свое положение в обществе.

В данном параграфе автор диссертации подробно рассматривает основы развития информационно-коммуникационных технологий, отмечая, что в условиях рыночных отношений переход от традиционной системы государственного управления к электронному правительству является не только неизбежным этапом, но и показателем уровня инновационного, социального и экономического развития государства. Современный мир показывает, что ИКТ стали одной из основных движущих сил, определяющих прогресс и трансформацию социальных процессов. Электронное правительство служит инструментом модернизации государственного управления, гарантируя высокий уровень прозрачности, быстроту операций и доступность государственных услуг. Использование ИКТ для построения такой системы управления стало не только важным, но и необходимым условием повышения конкурентоспособности стран в мировой экономике.

Развитие электронного правительства также имеет особое значение для Республики Таджикистан. Однако для успешного внедрения электронного правительства в стране необходимо формирование благоприятной информационной политики, развитие ИКТ-инфраструктуры, обеспечение широкого доступа к телекоммуникационным технологиям.

Вторая глава называется **«Особенности формирования, проблемы и перспективы развития электронного правительства в Республике Таджикистан»** и состоит из трех параграфов.

В первом параграфе второй главы - **«Нормативные правовые основы внедрения электронного правительства в современных условиях таджикского общества»** - подчеркивается, что переход к информационному обществу требует проведения необходимых политических реформ в сфере государственного управления. За период независимости Республики Таджикистан был принят ряд нормативных правовых актов в направлении внедрения электронного правительства. Однако по некоторым показателям Республика Таджикистан отстает в этом секторе от других соседних и постсоветских республик.

Исходя из этого, стоит отметить, что данные показатели ранжируются на основе скорости Интернета, качества интернет-услуг и уровня развития ИКТ. К сожалению, положение и результаты деятельности Республики Таджикистан не очень удовлетворительны. Однако по мнению автора диссертации, данная статистика не имеет под собой фактической основы, поскольку должностные лица ООН не получили достоверной информации от ответственных лиц соответствующих учреждений страны относительно вопроса мониторинга в рамках требований данного вопроса в Таджикистане, либо недостоверная информация была получена ими с различных неправительственных или негосударственных сайтов, в соответствии с которой и была определена позиция Таджикистана в общем рейтинге.

В Республике Таджикистан приняты государственные концепции и программы, ускоряющие внедрение ИКТ в деятельность государственного управления. Правовыми нормами, составляющими основу внедрения ИКТ в деятельность органов государственной власти страны, являются: «указ Президента Республики Таджикистан «О мерах по обеспечению доступа к глобальным информационным сетям» (от 16 сентября 1999 года, №1347)»; «Постановление Правительства Республики Таджикистан «Об организации республиканской сети передачи материалов и мерах по упорядочению доступа к глобальным информационным сетям» (№ 389 от 8 августа 2001 года)»; «Закон Республики Таджикистан «Об информатизации» № 40 от

06.08.2001 г.; Закон Республики Таджикистан «Об информации» от 10 мая 2002 года №55»; «Закон Республики Таджикистан «Об электронном документообороте» №51 от 10.05.2002 г.»; «Закон Республики Таджикистан «Об информации» от 10.05.2002 г. №55»; «Закон Республики Таджикистан «О защите информации» от 2 декабря 2002 года № 71»; «Закон Республики Таджикистан «Об электронных документах» от 10 мая 2002 года № 51»; «Закон Республики Таджикистан «О телекоммуникациях» №56 от 10.05.2002 г.»; «Закон Республики Таджикистан «Об электросвязи» от 10.05.2002 г. №56»; «Постановление Правительства Республики Таджикистан от 3 декабря 2004 года № 648 «О Концепции информационной безопасности Республики Таджикистан»; Постановление Правительства Республики Таджикистан от 2 августа 2004 года № 330 «Об утверждении Государственной программы развития и внедрения информационно-коммуникационных технологий в Республике Таджикистан»; «Постановление Правительства Республики Таджикистан от 2 августа 2004 года № 331 «О стандартах кодирования и размещения таджикского алфавита на клавиатурах компьютеров стандарта UNI CODE для использования в ЭВМ»; «Закон Республики Таджикистан «Об электронной цифровой подписи» от 30 июля 2007 года №320»; «Закон Республики Таджикистан «О праве на доступ к информации» от 18 июня 2008 года; «Концепция формирования электронного правительства в Республике Таджикистан (постановление Правительства Республики Таджикистан от 30 декабря 2011 года № 643)»; «Постановление Правительства Республики Таджикистан «О единых правилах размещения официальных веб-сайтов министерств и ведомств, местных исполнительных органов государственной власти и органов самоуправления поселков и сел в сети Интернет» от 10 июля 2017 года № 344» и др.

Вышеуказанные нормативные правовые акты, а также другие подписанные постановления, законы и указы свидетельствуют о том, что электронное правительство в Республике Таджикистан возникло не на пустом месте, а разработанные нормативные правовые акты сыграли решающую

роль в формировании электронного правительства. В частности, Концепция развития электронного правительства рассматривается как прочная основа развития электронного правительства в Республике Таджикистан. Так как данная концепция определяет цели и приоритеты развития электронного правительства в Республике Таджикистан на долгосрочную перспективу, а также стратегию реализации государственных планов и программ.

Во втором параграфе - **«Особенности становления и развития электронного правительства в условиях Республики Таджикистан»** - диссертант отмечает, что, во-первых, признаки формирования информационного общества в Республике Таджикистан появились еще в конце XX века, однако процесс его активного развития и институционализации относится к началу XXI века, в эпоху независимости. Так как с обретением государственной независимости Республика Таджикистан была признана полноправным членом международного сообщества, и это обстоятельство создало новые возможности для модернизации информационно-коммуникационной инфраструктуры и интеграции страны в мировое информационное пространство.

Во-вторых, телекоммуникационная инфраструктура, унаследованная от Советского Союза, находилась в почти полностью обветшалом и непригодном для использования состоянии. Потребовались серьезные усилия для ее восстановления и модернизации. Поэтому с 1998 года в стране активно развивается рынок телекоммуникаций, в том числе внедряются современные технологии, такие как Интернет, IP-телефония, мобильная связь стандарта GSM. Эти шаги заложили основу перехода к электронному правительству в Таджикистане как важному элементу информационного общества.

В-третьих, передовой опыт развитых стран показывает, что внедрение электронного правительства не только сближает граждан и государство, но и способствует повышению эффективности государственного управления. В этих странах электронное правительство стало ключевым инструментом улучшения экономической ситуации, сокращения временных и

финансовых затрат для граждан и бизнес-сектора, повышения прозрачности и подотчетности государственных органов.

Следует отметить, что для современного общества, особенно Таджикистана, существует множество ключевых преимуществ электронного правительства. Оно обеспечивает современные и эффективные механизмы обработки документов, облегчает доступ к государственным услугам, сокращает бюрократические процедуры и повышает удовлетворенность граждан качеством предоставляемых услуг. Иными словами, внедрение электронного правительства не только модернизирует систему государственного управления, но и создает условия для формирования информационного общества, что является стратегической целью Республики Таджикистан в XXI веке.

Внедрение электронного правительства в Республике Таджикистан важно и необходимо по нескольким причинам:

- во-первых, более 70% населения страны проживает в сельской местности и вдали от административных центров. Таким образом, практическая реализация электронного правительства поможет населению горных регионов получать и передавать информацию, эффективно использовать время, избегать ненужных трат денег и т.д.;

- во-вторых, внедрение электронного правительства в Таджикистане устранил географические различия и проблемы между сельским и городским населением;

- в-третьих, позиция Республики Таджикистан в индексе уровня противодействия коррупции среди стран мира не очень значительна. Это свидетельствует о распространенности коррупционных практик на всех уровнях государственных учреждений и структур. В связи с этим электронное правительство не требует присутствия граждан в соответствующих учреждениях, что снижает спрос и принятие взяток между сторонами;

- в-четвертых, реальный переход к электронному правительству, позволяя легче тратить массу времени на решение проблем и удовлетворение потребностей, устраняет традицию стояния в очередях для получения необходимых материалов и т.п.

В целом, информатизация современного таджикского общества на основе внедрения электронного правительства имеет такое преимущество, что позволяет своевременно реализовать следующие задачи: создает условия для своевременного получения и передачи информации между различными институтами гражданского общества и отдельными лицами, препятствует возникновению коррупции и бюрократии; своевременно предоставляет статистические данные для развития интеллектуального потенциала и защиты человеческого капитала; способствует созданию постоянных, сезонных, часовых и других рабочих мест, обеспечивает занятость безработных, тем самым снижая уровень безработицы в стране; полезно для обеспечения нетрудоёмкой работы в домашних условиях пенсионеров, инвалидов и женщин, воспитывающих маленьких детей в качестве дополнительного источника дохода; предоставляет простые и своевременные способы ознакомления с национальными ценностями, историческими находками, природными ресурсами, уникальными туристическими достопримечательностями и т. д.

Третий параграф второй главы называется **«Проблемы и перспективы развития электронного правительства в Республике Таджикистан»**, в котором отмечается, что внедрение электронного правительства в систему государственного управления Республики Таджикистан рассматривается как стратегическая цель в связи с существующими тенденциями современного общества, поскольку в современных условиях невозможно представить деятельность государственных органов и гражданского общества без использования компьютеров и других информационно-коммуникационных средств. Это связано с тем, что, независимо от желания и воли населения, информационно-коммуникационные технологии влияют на повседневную жизнь, и без них достижение прогресса невозможно.

Согласно утверждению диссертанта, несмотря на проделанную работу, в том числе по разработке и принятию нормативных правовых актов и развитию концепции электронного правительства в Республике Таджикистан, все еще

существует множество препятствий, создающих трудности для внедрения электронного правительства. Их можно сгруппировать следующим образом:

1. Препятствия имеющие политический характер.

Фактически политические препятствия наблюдаются в деятельности руководителей отдельных государственных органов, которые занимают нейтральную и негативную позицию по отношению к внедрению электронного правительства, отдают предпочтение традиционной модели государственного управления государственными услугами, не испытывают оптимизма относительно перспектив развития страны и т. д.

2. Административные препятствия. В этой связи важно отметить, что она отражает многие аспекты. В частности, процесс создания низкоуровневой инфраструктуры, сложные или ненужные проекты по переходу на новую систему, отсутствие взаимодействия между организациями и подразделениями, специализирующимися на предоставлении электронных услуг, низкий уровень знаний и технической грамотности сотрудников, использование устаревших компьютерных программ и т. д.

3. Барьеры инновационного характера. В него включены барьеры, которые способствуют внедрению инноваций во всех сферах деятельности государственных органов и организаций гражданского общества. В частности, государственные служащие последовательно сопротивляются реформам и инновациям из-за неспособности их рабочей среды адаптироваться. Они не принимают необходимость перехода к новой модели управления - электронному правительству. Они также не заинтересованы в совершенствовании своих технических знаний и повышении квалификации, не хотят, чтобы традиционные методы управления были устранены и т. д.

4. Технологические барьеры. Стоит отметить, что, прежде всего, многие электронные услуги основаны на принятых стандартах административного управления и сетевой инфраструктуры ИКТ, что создает технические несоответствия между системой и администрацией. К другим технологическим барьерам относятся ненадежное представление, слабая инфраструктура, отсутствие единого стандарта определения

качества, появление электронной базы данных, ненадежное подключение к Интернету, а также вопросы, связанные с обеспечением безопасности, сохранности и защиты конфиденциальности информации и т.д.

5. Культурные барьеры. Препятствиями на пути формирования культуры электронного правительства и социальных сетей являются: неинформированность граждан, их пассивное участие в продвижении национальных культурных ценностей, взаимное противодействие, нестабильность внешней среды, низкий уровень профессионализма специалистов, низкий уровень электронной грамотности граждан, языковые барьеры (незнание языка программирования и используемых программ), вмешательство общественности в принятие политических решений и нежелание чиновников привлекать их к управлению государственными делами, пропаганда инокультурного поклонения или ксенофобии и т. д.

6. Правовые препятствия. Отсутствие и недостатки соответствующих законов, нормативно-правовых актов, способствующих становлению и развитию электронных государственных услуг, недостаточная правовая грамотность граждан в вопросах использования технических средств и сетей Интернет, необеспечение гражданами защиты своих прав и обязанностей в рамках действующего законодательства, в частности, незнание и неисполнение населением соответствующих положений законов и т. д.

7. Неразвитость гражданского общества страны и его институтов. В связи с этим необходимо усилить процесс демократизации общества и обеспечить активное участие граждан в процессе разработки и принятия государственных программ и решений.

В то же время в данном параграфе диссертант выявляет свои рекомендации и предложения, которые могут способствовать перспективам развития электронного правительства в Таджикистане:

1) увеличение скорости Интернета в Таджикистане, особенно в городах и районах, удаленных от центра, и обеспечение регионов точками доступа;

2) оснащение всех подразделений и служб государственных учреждений и гражданского общества современными техническими средствами и технологиями;

3) привлечение иностранных инвестиций и местных предпринимателей к процессу внедрения электронного правительства;

4) повышение квалификации и навыков государственных служащих в освоении использования ИКТ. Сегодня большинство государственных служащих - представители старшего поколения в силу своего возраста они не обладают навыками, знаниями или правильным способом использования технических устройств. Чтобы преодолеть эту проблему, старшему поколению необходимо повысить свой опыт и технические знания. Или вместо них на государственные должности следует назначать молодое поколение профессионалов и специалистов;

5) формирование культуры использования информационно-коммуникационных технологий среди населения посредством организации и проведения краткосрочных обучающих курсов;

6) совершенствование законодательства в этой сфере и строгий контроль за его исполнением. В Республике Таджикистан принят ряд нормативных правовых актов для внедрения электронного правительства. Однако до настоящего времени они не в полной мере используются лицами, ответственными за организацию и развитие электронного правительства и т. д.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные научные результаты научно-исследовательской работы

В рамках диссертационного исследования всесторонне проанализированы процесс становления, современное состояние, существующие проблемы и перспективы развития системы электронного правительства в Республике Таджикистан. Особое внимание уделялось изучению факторов, влияющих на формирование и функционирование этой системы, а также препятствий, мешающих ее дальнейшему развитию. Полученные

выводы и рекомендации направлены на совершенствование механизма реализации электронных государственных услуг, способствуют повышению их доступности, прозрачности и эффективности.

Вопрос формирования электронного правительства в условиях независимого Таджикистана считается актуальным и до сих пор не анализировался, и не исследовался на должном уровне. Изучение и рассмотрение политических аспектов его формирования приобрели также большую научно-теоретическую значимость в системе политической науки. Поэтому в диссертационном исследовании в соответствии с объектом и предметом исследования и в соответствии с поставленными целями и задачами предпринята попытка анализа и изучения основных вопросов формирования электронного правительства и особенностей его развития в условиях современного Таджикистана и перспектив его развития с учетом существующих условий, и возможностей.

На основе комплексного рассмотрения темы исследования и оценки различных аспектов проблемы развития электронного правительства и его специфики в условиях современного Таджикистана нами были сделаны следующие выводы и результаты:

1. Электронное правительство - одно из явлений современности, результат компьютеризации, создания информационного общества и электронной коммерции. Это новая форма деятельности исполнительных органов государственной власти, которая за счет широкого использования информационно-коммуникационных технологий обеспечивает более высокий уровень оперативности и доступности информации для граждан. [1-А]

2. Электронное правительство - это форма подотчетности правительства, которая предоставляет гражданам немедленный доступ к более качественным государственным услугам и вовлекает их в общественную деятельность. Более того, электронное правительство представляет собой совокупность информационных технологий, основанных на всемирной паутине

или национальной информационной сети с целью предоставления прямых услуг населению. [2-А]

3. Электронное правительство выполняет две основные функции. Во-первых, это помогает повысить качество принимаемых решений за счет быстрой и точной оценки потребностей граждан и анализа больших объемов данных. Во-вторых, оптимизируется функционирование государственного аппарата, что обеспечивает эффективное использование ресурсов и повышает прозрачность деятельности органов власти.

Эти аспекты напрямую влияют на уровень жизни населения, облегчают доступ к услугам и укрепляют доверие к институтам управления. Кроме того, электронное правительство играет ключевую роль в создании новой культуры сотрудничества общества и государства. Он создает условия для активного участия граждан в процессах принятия решений, укрепляет гражданскую ответственность и укрепляет демократические принципы. [3-А]

4. Для глубокого анализа электронного правительства как ключевого элемента электронной демократии необходимо обратиться к основам теории государства и права, а также к пониманию политической структуры общества, такой как демократия, ее эволюции и современных форм. Такой подход требует объективного анализа принципов и механизмов, лежащих в основе разработки политики электронного правительства, и понимания его роли в укреплении демократических процессов и построении гражданского общества. [1 - А; 5-А]

5. Внедрение ИКТ позволяет гражданам участвовать в принятии решений, повышает их доверие к государственным органам, снижает социальную напряженность и способствует укреплению общественного порядка. [3-А]

6. Развитие информационных технологий стало не только основой социально-экономического и культурного развития, но и ключевым элементом формирования развитого общества. За последнее десятилетие технический прогресс проник во все аспекты жизни и оказал значительное влияние на политические, экономические и культурные процессы. Интеграция

информационных технологий в систему государственного управления привела к формированию электронного правительства, которое стало неотъемлемой частью политической и общественной жизни. [4 - А]

7. В технологически развитом мире ИКТ уже стали центром правительственной трансформации. Использование ИКТ правительствами в настоящее время прочно укоренилось и стало неотъемлемой частью правительственной деятельности. Информационная инфраструктура, особенно интернет-технологии, по своей сути обладают такими характеристиками, как открытость, связность, доступность и т. д. [4 - А]

8) ИКТ являются мощным инструментом содействия вовлечению граждан в реализацию государственной политики. Устранение организационных барьеров, чему способствуют приложения ИКТ, имеет решающее значение для изменения государственных структур, оптимизации и упрощения государственного управления, а иногда и устранения существующих проблем. [4 - А]

9) Концепция электронного правительства - это не разовый проект с фиксированной целью или конечным этапом реализации, а динамичная и долгосрочная стратегия, направленная на постоянное совершенствование механизмов государственного управления. Ее ключевой особенностью является то, что она построена на адаптивном использовании новейших информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), что позволяет государственным органам своевременно реагировать на меняющиеся потребности общества, технологические инновации и угрозы глобализации. Электронное правительство как современное явление предполагает не только внедрение цифровых инструментов в административные процессы, но и требует трансформации характера взаимодействия государственных органов, граждан и бизнес-сектора.

Непрерывное развитие электронного правительства определяется рядом факторов. Во-первых, ИКТ-технологии постоянно развиваются, создавая новые возможности для оптимизации процессов управления, повышения их

эффективности и снижения затрат. Во-вторых, меняющиеся ожидания граждан относительно доступности и качества государственных услуг требуют адаптации существующих цифровых платформ к новым стандартам и потребностям. В-третьих, угрозы, связанные с кибербезопасностью и защитой персональных данных, требуют постоянного совершенствования правовых и технических механизмов, а также безопасности и доверия пользователей. [5-А]

Рекомендации по практическому использованию результатов:

1) В результате проведенного анализа выявлена необходимость дальнейшего совершенствования нормативной правовой базы, регулирующей деятельность электронного правительства в Республике Таджикистан: в первую очередь необходимо разработать и принять современный закон «Об электронном правительстве» в новой редакции. Этот закон должен стать правовой основой для всех аспектов электронного правительства, включая четкое определение, принципы его функционирования, права и обязанности граждан, а также механизмы сотрудничества. Во-вторых, необходим комплексный аудит действующего законодательства для выявления и устранения несоответствий в регулировании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Данная мера позволит обеспечить стабильность и последовательность законодательства в цифровой сфере.

2) Для полноценной реализации концепции электронного правительства в условиях Республики Таджикистан большое значение имеет развитие необходимой инфраструктуры: в первую очередь должна быть создана единая цифровая платформа, объединяющая все государственные услуги и обеспечивающая их легкий доступ для граждан и бизнеса. Эта платформа должна быть простой в использовании и совместимой с мобильными устройствами. Во-вторых, особое внимание следует уделить развитию телекоммуникационной инфраструктуры в отдаленных районах с ограниченным доступом к Интернету. Правительство может обеспечить доступ

к Интернету в отдаленных населенных пунктах посредством субсидий или партнерства с частным сектором.

3) Эффективная координация деятельности электронного правительства требует создания специальной институциональной структуры. В этом контексте предлагается создать специальный государственный институт, который будет отвечать за координацию деятельности всех заинтересованных сторон. Этот орган будет отвечать за разработку и реализацию стратегий, контроль за их реализацией и интеграцию новых технологий.

4) Технологические барьеры являются одним из основных вызовов в эффективном внедрении электронного правительства в условиях Республики Таджикистан: в первую очередь, обеспечение информационной безопасности путем внедрения надежных механизмов шифрования и защиты данных должно стать приоритетом. Во-вторых, для бесперебойного функционирования электронного правительства необходимо обеспечить совместимость информационных систем различных государственных органов. Для этого необходима разработка и внедрение единых стандартов обмена данными.

5) Внедрение электронного правительства во многом зависит от уровня цифровой грамотности населения страны. В этом контексте предлагается разработать и реализовать образовательные программы по повышению цифровой грамотности населения. Эти программы должны охватывать использование электронных услуг и понимание их преимуществ для граждан. Кроме того, предлагается поощрять граждан использовать цифровые сети связи с государственными органами путем внедрения механизмов стимулирования, таких как снижение административных сборов за электронную документацию.

6) Для успешного внедрения электронного правительства в условиях Республики Таджикистан необходимо международное сотрудничество: в первую очередь, изучение и адаптация передового опыта стран, добившихся успехов в этой сфере, путем участия в международных конференциях и форумах, двусторонних консультаций и других форм

сотрудничества. Во-вторых, международные гранты и инвестиции следует направлять на финансирование инфраструктурных и образовательных проектов в сфере электронного правительства и т. д.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

[1] Абдучабборов, М.А. Хукумати электронӣ ҳамчун омили легитимияти ҳокимияти давлатӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон [Матн] / *М.А. Абдучабборов* // Тоҷикистон ва ҷаҳони имрӯз. – Душанбе, 2018. – С.217–223. - 220с.

[2] Алиев, Д.Я. Консепсияи ташаққули ҳукумати электронӣ дар соҳаи кор бо ҷавонон [Матн] / *Д.Я. Алиев* // Ҷавонон нерӯи рушди зехнии кишвар. – Душанбе: ҶДММ «Баҳманрӯд», 2015. – С.37–41.

[3] Ашуров, М.Н. Роль информационных систем и технологий в развитии маркетинга [Текст] / *М.Н. Ашуров* // Финансово-экономический вестник. 2019. – №1 (17). – С. 56–62.

[4] Белл, Д. Грядущее постиндустриальное общество [Текст] / *Д. Белл* / Пер. с англ. под ред. В.Л. Иноземцева. – М.: 2004. – 783 с.

[5] Бирюков, Б.В., Спиркин, А.Г. Кибернетика и логика [Текст] / *Б.В. Бирюков, А.Г. Спиркин*. – М.: Наука, 1978. – 333с.

[6] Винер, Н. Кибернетика и общество [Текст] / *Н Винер*. – М.: ИЛ, 1958. – 202с.

[7] Гафурзода А.Д. Внедрение электронного правительства в систему государственного управления и местное самоуправление Таджикистана: проблемы и перспективы его развития [Текст] / *А.Д. Гафурзода*. – Душанбе, 2020. – С.7–8.

[8] Герович, В. А. Проблемы самоорганизации в кибернетике и искусственном интеллекте [Текст] / *В. А. Герович*. – М.: Б. и, 1990. – 36с.

[9] Глушков, В.М. Синтез цифровых автоматов [Текст] / *В.М. Глушков*. – М.: ГИФМЛ, 1962. – 476 с.

[10] Голубицкий А., Шевчук, О. Электронное правительство. www.golob.narod.ru/egovperru.html (дата обращения: 3.06.2024).

[11] Грачев, М.Н. Политическая коммуникация: теоретические концепции, модели, векторы развития [Текст] / *М.Н. Грачев*. – М.: 2004. – 328 с.

[12] Гринченко, С.Н. История человечества с кибернетических позиций [Текст] / *С.Н. Гринченко* // История и математика: Проблемы периодизации исторических макропроцессов. – М.: КомКнига, 2006. – С. 38–52.

[13] Грэхэм, Л. Естествознание, философия и науки о человеческом поведении в Советском Союзе [Текст] / *Л. Грэхэм*. – М.: Политиздат, 1991. – 480 с.

[14] Давлатов Р.Л. Роль современных информационных технологий в глобализации и взаимодействие культур: дис. ... канд. филос. наук. -Душанбе, 2014. –154 с.

[15] Друкер, П.Ф. Новые реальности в правительстве и политике, в экономике и бизнесе, в обществе и мировоззрении [Текст] / *П.Ф. Друкер*. -М.: 1994. - 377с.

[16] Зокиров, Г.Н. Донишномаи сиёсӣ. Ҷ.3 [Матн] / *Г.Н. Зокиров*. – Душанбе, 2015. –.384 с.

[17] Каримов, Ш.Т. Good Governance: шарҳ ва тафсири он [Матн] / *Ш.Т. Каримов*. – Душанбе, 2012.

[18] Кастельс, М. Информационная эпоха: Экономика, общество и культура [Текст] / *М. Кастельс*. – М.: 2000. - 608с.

[19] Китов, А.И. «Электронные цифровые машины» [Текст] / *А.И. Китов*. - М: Советское радио, 1956. – 314с.

[20] Крутских, А.В. Инновационные направления современных международных отношений [Текст] / *А.В. Крутских* // Учебное пособие. Гриф УМО. 2010. – 272 с.

[21] Кузин, Л.Т. Основы кибернетики (в 2-х томах) [Текст] / *Л.Т. Кузин* – М.: Энергия, 1973. – 504 с.

[22] Марков, А.А. Что такое кибернетика [Текст] / *А.А. Марков* // В кн.: Кибернетика, мышление, жизнь. – М.: Мысль, 1964. – 511 с.

[23] Магомедов, А.А., Никитина, А.К., Чирков, В.Д. Электронное правительство как концепция преобразования государственного управления [Текст] / *А.А. Магомедов, А.К. Никитина, В.Д. Чирков* // Вестник Российского нового

университета. Серия: Человек и общество. – 2018. – № 3. – С. 5–11.

[24] Манойло, А.В. Государственная информационная политика в особых условиях [Текст] / *А.В. Манойло* // Монография. – М.: МИФИ, 2003. – 388 с.

[25] Маҳмадов, А.Н., Ибодов, А.Ҳ. Нақш ва мавқеи интернет дар сиёсат [Матн] / *А.Н. Маҳмадов, А.Ҳ. Ибодов* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон (мачаллаи илмӣ), силсилаи илмҳои ҷомеашиносӣ, қисми 1, №3/8 (150). – Душанбе: «Сино», 2014. – С.135–142.

[26] Паёми Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон Эмомалӣ Раҳмон ба Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2012 <http://president.tj/node/1084> (санаи мурочиат: 8.06.2024).

[27] Паёми Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон ба Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон. 26 апрели соли 2013. <http://www.president.tj/node/4318> (санаи мурочиат: 05.02.2024). www.president.tj (санаи мурочиат: 8.06.2024).

[28] Паёми Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон мухтарам Эмомалӣ Раҳмон «Дар бораи самтҳои асосии сиёсати дохилӣ ва хориҷии ҷумҳурӣ» 23.12.2021 URL: <http://www.president.tj> (санаи мурочиат: 05.08.2024с.).

[29] Пекелис, В.Д. Кибернетика [Текст] *В.Д.Пекелис* // Современное состояние, Наука, 1980. – 208 с.

[30] Петрушенко, Л. А. Самодвижение материи в свете кибернетики [Текст] / Л.А. Петрушенко. – М.: Наука, 1971. – 298 с.

[31] Поваров, Г.Н. Ампер и кибернетика [Текст] / *Г.Н.Поваров*. – М.: Советское радио, 1977. – 95 с.

[32] Раҳмонов, М.Н. Предоставления государственных услуг на основе электронного правительства [Текст] / М.Н. Раҳмонов // Вестник национального университета Республики Таджикистан. – Душанбе: «Сино», 2016. – №2/7(213). – С. 57–62.

[33] Сафаров, Д.Ҷ., Қуватзода, Ҳ.А. Татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: мониторинг ва арзёбӣ [Матн] / *Д.Ҷ. Сафаров, А.Ҳ. Қувватзода* // Масъалаҳои муҳими идоракунии давлатӣ ва худидоракунии маҳаллӣ дар шароити татбиқи ҳукумати электронӣ. – Душанбе, 2020. – С.53.

[34] Сморгунов, Л.В. Политические сети, информационные технологии и публичное управление: переход от концепции «e-government» к «e-governance» [Текст] / Л.В.Сморгунов. - СПб., 2005. – С. 160-161.

[35] Соболев, Л.С., Китов, А. И., Ляпунов А.А. «Основные черты кибернетики» [Текст] /С.Л.Соболев, А.И.Китов, А.А.Ляпунов // «Вопросы философии». 1955. – № 4. – 147 с.

[36] Стерлинг, Б. Будущее уже началось: что ждет каждого из нас в XXI веке? [Текст] /Б.Стерлинг. – Екатеринбург, 2005. – 263 с.

[37] Стырин, Е.М., Дмитриева, Н.Е.Государственные цифровые платформы: формирование и развитие [Текст] / Е.М.Стырин, Н.Е. Дмитриева. – Москва.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2021. – 192с.

[38] Таваров, Д.С. Истифодаи технологияи иттилоотию коммуникатсионӣ асоси ҷомеаи иттилоотӣ [Матн] / Д.С. Таваров /Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон. – Душанбе, 2017. №2/4(2). – С.297–303.

[39] Таппскот, Д. Электронно-цифровое общество: плюсы и минусы эпохи сетевого интеллекта [Текст] /Д. Таппскот. - М.: 1999. - 408с.

[40] Теслер, Г. С. Новая кибернетика [Текст] / Г.С.Теслер. – Киев.: Логос, 2004. – 401 с.

[41] Тоффлер, Э., Тоффлер, Х. Революционное богатство [Текст] / Э.Тоффлер, Х.Тоффлер. – М.: АСТ, 2007. – 576 с.

[42] Файзуллоев, З.Х. Технологияи иттилоотию коммуникатсионӣ дар раванди идоракунии давлатӣ [Матн] / З.Х.Файзуллоев // Идоракунии давлатӣ ва худидоракунии маҳаллӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: анъана ва таҳаввулот. – Душанбе: «Ирфон», 2013. – С.62.

[43] Фридман М.Ф. Теория глобальной научно-образовательной политики информационного общества: социально-философский анализ и прогноз. Монография. –М.: Изд-во «Перо», 2015. – С.60-61.

[44] Фукуяма, Ф. Конец истории и последний человек [Текст] /Ф. Фукуяма. – М.: 2005. – 259 с.

[45] Хабермас, Ю. Политические работы [Текст] /Ю.Хабермас. – М.: 2005. – 368с.

[46] Хайдаров, Р.Д. Цифровизация общества как фактор воспроизводства человеческого капитала в период глобализации [Текст] / Р.Д. Хайдаров // Известия Института философии, политологии и права им. А. Баховаддинова Национальной академии наук Таджикистана. 2021. - №3. - С. 78-82.

[47] Хайдаров, Р.Д. Цифровизация общества как ключевой фактор обеспечения кибербезопасности государств в период глобализации [Текст] / Р.Д. Хайдаров // Известия Института философии, политологии и права им. А. Баховаддинова Национальной академии наук Таджикистана. - 2022. - №1. - С. 98-103.

[48] Шарипов, А.Х. Суханронии мушовири давлатии Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба сиёсати кадрҳо [Матн] / А.Х. Шарипов // Маводи конференсияи 1У душанбегии байналмилалӣ илмӣ амалӣ «Идоракунии давлатӣ ва худидоракунии маҳаллӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: анъана ва таҳаввулот». – Душанбе: «Ирфон», 2013. – С.9.

[49] Шеннон, К. Работы по теории информации и кибернетике [Текст] К. Шеннон. – М.: Издательство иностранной литературы, 1963. – 830 с.

[50] Эшби, У.Р. Введение в кибернетику [Текст] /У.Эшби. – М.: Издательство иностранной литературы, 1959. – 432 с.

[51] Joshi, P. R., Islam, S., Islam, S. Structura e-imperium fundatur in nube vitae a parte developing regionibus. Futurum Penitus [Text] / P.R. Joshi, S. Islam, S. Islam // Futurum Penitus. 2017. № 9. –80 p.

[52] Mensah, I. K. Impact of Government Capacity and E-Government Performance on the Adoption of E-Government Services [Text] / I.K. Mensah // International Journal of Public Administration. – 2019. – № 43(4). – P. 303–311.

[53] Lan, L. A Catalyst to Good Governance in China [Text] / L. Lan //Knowledge Management in Electronic Government, 2004. – P 317–324.

[54] Sangki, J. Vision of future e-government via new e-government maturity model: Based on Korea's e-government

practices [Text] /J. Sangki // Telecommunications Policy. – 2018. – № 42(10). – p. 860–871.

ПУБЛИКАЦИИ АВТОРА ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

**1. Сатъи, опубликованные в рецензируемых журналах
Высшей аттестационной комиссии при Президенте
Республики Таджикистан:**

[1–М] Расулзод, Л.Х. Хусусиятҳои «хукумати электронӣ» дар ҷомеаи иттилоотӣ [Матн] / *Л.Х.Расулзод* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон. Бахши илмҳои иҷтимоӣ – иқтисодӣ ва ҷамъиятӣ. – Душанбе, 2022. №3. – С. 299–308.

[2–М] Расулзод, Л.Х. Махсусиятҳои ҳукумати электронӣ дар таҷрибаи давлатҳои Осиёи Марказӣ [Матн] / *Л.Х.Расулзод* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон. Бахши илмҳои иҷтимоӣ – иқтисодӣ ва ҷамъиятӣ. – Душанбе, 2022. №10. – С. 290–295.

[3–М] Расулзод, Л.Х. Нақши технологияҳои иттилоотию иртиботӣ дар таъмини самаранокии идораи давлатӣ [Матн] / *Л.Х.Расулзод* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон. Бахши илмҳои иҷтимоӣ – иқтисодӣ ва ҷамъиятӣ. – Душанбе, 2023. №5. – С. 308–314.

[4–М] Расулзод, Л.Х. Нақш ва ҷойгоҳи технологияи иттилоотию коммуникатсионии муосир дар ташаккули ҳукумати электронӣ [Матн] / *Л.Х.Расулзод* // Тоҷикистон ва ҷаҳони имрӯз. – Душанбе, 2023. №3 (83). – С. 76–85.

[5–М] Каримов, Ш.Т., Расулзод, Л.Х. Концепсияи ташаккули ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: раванди татбиқ ва дурнамои он [Матн] / *Ш.Т. Каримов, Л.Х. Расулзод* // Паёми Донишгоҳи миллии Тоҷикистон, бахши илмҳои иҷтимоӣ–иқтисодӣ ва ҷамъиятӣ. – Душанбе, 2024. №7. – С. 275–283.

[6–М] Расулзод, Л.Х., Ташрифзода Ф.Қ. Таъмини амнияти иттилоотии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар шароити таҳдидҳои навини олам / *Л.Х. Расулзод., Ф.Қ. Ташрифзода* // Ахбори Институти фалсафа, сиёсатшиносӣ ва ҳуқуқи ба номи А. Баҳоваддинови Академияи миллии илмҳои Тоҷикистон. – Душанбе, 2024. №4. – С.287–291.

[7–М] Самиев Б.Қ., Расулзод, Л.Х. Хусусиятҳои ташаккул ва инкишофи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон / Б.Қ. Самиев, Л.Х. Расулзод // Паёми Донишгоҳи омӯзгорӣ бахши илмҳои фалсафа, ҳуқуқ ва сиёсатшиносӣ. – Душанбе, 2025. №2(18). – С.227–233.

[8–М] Расулзод, Л.Х., Ташрифзода Ф.Қ. Ҷангҳои иттилоӣ дар меҳвари сиёсати абарқудратҳо / Л.Х. Расулзод., Ф.Қ. Ташрифзода // Ахбори Институти фалсафа, сиёсатшиносӣ ва ҳуқуқи ба номи А. Баҳоваддинови Академияи миллии илмҳои Тоҷикистон. – Душанбе, 2025. №3. – С.199–204.

II. Материалы конференции, доклады и выступлений:

[9–М] Расулзод, Л.Х. Махсусияти технологияҳои иттилоотӣ иртиботӣ дар модернунонии идораи давлатӣ / Л.Х. Расулзод // Маҷмуаи маводи II-юмин конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзӯи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» бахшида ба Рӯзи илми тоҷик (ш. Душанбе, 29 апрели с. 2023) // Зери таҳрири д.и.х., дотсент Ф.Р. Шарифзода. – Душанбе: Матбааи ВКД Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2023. – С. 271–276;

[10–М] Расулзод, Л.Х. Истифодаи технологияи иттилоотӣ коммуникатсионӣ заминаи муҳими ташаккули ҳукумати электронӣ / Л.Х. Расулзод // Маҷмуаи маводи III-юмин конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзӯи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» бахшида ба Рӯзи илми тоҷик ва эълон гардидани «Соли маърифати ҳуқуқӣ» (ш. Душанбе, 19 апрели с. 2024) // зери таҳрири н.и.х., А.П. Насуриён. – Душанбе: Матбааи ВКД Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2024. – С. 419–424;

[11–М] Расулзод, Л.Х. Заминаҳои меъёрии ҳуқуқи татбиқи ҳукумати электронӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон / Л.Х. Расулзод // Маҷмуаи маводи IV-юмин конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзӯи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» бахшида ба Рӯзи илми тоҷик (ш. Душанбе, 18 апрели с. 2025) // зери таҳрири н.и.х., А.П. Насуриён. – Душанбе: Матбааи ВКД Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2025. – С.420–423;

[12–М] Самиев Б.Қ., Расулзод, Л.Х., Одиназода С.Р. Ҳукумати электронӣ ҳамчун зинаи нави идоракунии давлатӣ / Б.Қ. Самиев, Л.Х. Расулзод., С.Р. Одиназода // Паёми Академияи

ВКД Чумхурии Тоҷикистон. – Душанбе: Нашриёти РТМТ ва Н–и ВКД ҚТ, 2025. – С. 25–32.

[13–М] Расулзод Л.Х. Технологияи иттилоотию коммуникатсионӣ–заминаи бунёдии ҳукумати электронӣ / *Л.Х. Расулзод* // Нақш ва мақоми технологияҳои рақамӣ дар иттилоотикунории ҳаёти ҷомеа (маводи конференсияи ҷумҳуриявӣ илмӣ–амалӣ). – Хучанд, 2025. С.130–134.

АННОТАТСИЯ

ба диссертатсияи Расулзод Лоик Холиқ таҳти унвони «Ҳукумати электронӣ ва дурнамои рушди он дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон» барои дарёфти дараҷаи илмӣ номзади илмҳои сиёсӣ аз рӯи ихтисоси 23.00.02 – Ниҳодҳо, равандро ва технологияҳои сиёсӣ

Калидвожаҳо: давлат, ҳокимият, ҷомеаи иттилоотӣ, ҷомеаи шаҳрвандӣ, ҳукумати электронӣ, сиёсати инноватсионӣ, идоракунии давлатӣ,, технологияи иттилоотию коммуникатсионӣ, амнияти иттилоотӣ ва ғайра.

Мақсади таҳқиқот ин омӯзиш ва таҳқиқи сиёсии раванди татбиқи ҳукумати электронӣ ҳамчун наъми инноватсионии идоракунии ва ҳамкориҳои байни ҳукумат ва шаҳрвандон дар шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон мебошад. Дар раванди омӯзиш ва таҳқиқи масъалаи мазкур методҳои умумии маърифати илмӣ, методҳои таърихӣ, нисомнокӣ, таҳлили муқоисавӣ, усулҳои мантиқӣ ва ғайра мавриди истифода қарор дода шуданд.

Навгониҳои илмӣ таҳлили муфассал ва ба нисомдарории масъалаҳои марбут ба рушди ҳукумати электронӣ ҳамчун шакли инноватсионии идораи давлатӣ, ки барои баланд бардоштани самаранокии равандроҳои маъмурӣ, ҳамкориҳои мустақими ҷомеаи шаҳрвандӣ бо давлат, танзими фаъолияти ниҳодҳои давлатӣ мусоидат менамояд, мебошад.

Тавсия ва ҳулосаҳое, ки дар раванди таҳқиқот ба даст омадаанд дар қоркард ва таҳияи санадҳои меъриҳои ҳукукии самти сиёсати давлатии иттилоотӣ, баланд бардоштани малакаи истифодаи воситаҳои ТИК аз ҷониби аҳоли, тақмили фарҳанги истифодаи ТИК дар ҳаёти сиёсӣ, идоракунии давлатӣ, табодули иттилот ва ҳуҷҷатҳо байни ҳукумат ва шаҳрвандон, масъалаи омода намудани кадрҳои баландихтисоси соҳа, рушди нисоми иттилоотӣ, зина ба зина баланд бардоштани сатҳи дониши хизматчиёни давлатӣ ва татбиқи усулҳои идоракунии электронӣ ва ғайра метавонанд мусоидат намоянд.

АННОТАЦИЯ

на диссертацию Расулзода Лоика Халика на тему «Электронное правительство и перспективы его развития в условиях Республики Таджикистан» на соискание ученой степени кандидата политических наук по специальности 23.00.02 – Политические институты, процессы и технологии

Ключевые слова: государство, правительство, информационное общество, гражданское общество, электронное правительство, инновационная политика, государственное управление, информационно-коммуникационные технологии, информационная безопасность и др.

Целью исследования является изучение и политическое исследование процесса внедрения электронного правительства как инновационного типа управления и взаимодействия власти и граждан в условиях Республики Таджикистан. В процессе изучения и исследования данного вопроса использовались общенаучные методы познания, исторические методы, системность, сравнительный анализ, логические методы и т.д.

Научная новизна заключается в детальном анализе и систематизации вопросов, связанных с развитием электронного правительства как инновационной формы государственного управления, способствующей повышению эффективности управленческих процессов, непосредственному взаимодействию гражданского общества и государства, регулированию деятельности государственных институтов.

Рекомендации и выводы, полученные в ходе исследования, будут полезны при разработке и составлении нормативно-правовых документов в сфере государственной информационной политики, повышения навыков использования населением средств ИКТ, а также повышения культуры использования ИКТ в политической жизни, государственное управление, обмен информацией и документами между правительством и гражданами, вопрос подготовки высококвалифицированных кадров в этой области, развитие информационных систем, постепенное повышение уровня знаний государственных служащих, внедрение электронных методов управления и т. д.

ANNOTATION

on the dissertation of Rasulzoda Loik Khalik on the topic "Electronic government and prospects for its development in the context of the Republic of Tajikistan" for the degree of candidate of political sciences in the specialty 23.00.02 - Political institutions, processes and technologies

Key words: state, government, information society, civil society, e-government, innovation policy, public administration, information and communication technologies, information security, etc.

The aim of the study is to study and politically research the process of introducing electronic government as an innovative type of governance and interaction between authorities and citizens in the Republic of Tajikistan. In the process of studying and researching this issue, general scientific methods of cognition, historical methods, systematicity, comparative analysis, logical methods, etc. were used.

The scientific novelty lies in the detailed analysis and systematization of issues related to the development of electronic government as an innovative form of public administration, which contributes to the increased efficiency of management processes, direct interaction between civil society and the state, and regulation of the activities of state institutions.

The recommendations and conclusions obtained during the study will be useful in the development and drafting of regulatory documents in the field of state information policy, improving the population's skills in using ICT tools, and improving the culture of using ICT in political life, public administration, exchange of information and documents between the government and citizens, the issue of training highly qualified personnel in this area, development of information systems, gradual increase in the level of knowledge of civil servants, introduction of electronic management methods, etc.